

Tárgytematika / Course Description

Szervezeti kiválóság mérés

SAPL_BHTM569

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Pongrácz Attila

Félév / Semester: 2023/24/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 9/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

- Szervezetfejlesztési ismeretek megszerzése.
- Szervezetfejlesztési folyamatokhoz kapcsolódó diagnosztikai eszköz megismerése.
- Üzleti folyamatok hatékonyságának, -munkavállalók motivációjának, és a -vállalati kultúra fontosabb elemeinek méréséhez kapcsolódó módszertani ismeretek elsajátítása.
- A diagnosztikai folyamat fontosabb lépéseinek megismerése
- Eredmény kiértékelési technikák, metódusok megismerése
- Tapasztalatszerzés fejlesztési javaslatok készítésében

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Modul Definíciók, fogalmak

- A szervezetfejlesztésben használatos alapfogalmak ismertetése (szervezetfejlesztés, vállalati kiválóság, munkavállalói elégedettség, fogalma)

Szervezetek kihívásai napjainkban

- Komplex és gyorsan változó környezeti tényezők
- Munkaerőpiaci trendek
- Munkavállalók megtartása

Szervezetfejlesztési folyamatok

- A szervezetfejlesztés folyamatának, és eszközrendszerének bemutatása
- Diagnosztikai eszközök alkalmazásának lehetőségei a fejlesztési folyamatokban
- A diagnosztikai folyamat fontosabb lépéseinek megismerése

AnalyticHill-Vállalati Kiválóság Diagnózis eszköz

- A Vállalati Kiválóság Diagnózis alapját képező kutatások bemutatása

- A felmérés felhasználásának területei
- Milyen szervezeti működést befolyásoló kérdésekre kaphatunk válaszokat a felmérés segítségével

2. Modul Szervezetek kihívásai napjainkban

AnalyticHill-Vállalati Kiválóság Diagnózis eszköz

- Felmérés fókusz területeinek meghatározása
- Belső pontenciálok feltárása a fontosabb fejlesztési irányok figyelembevételével
- A Vállalati Kiválóság Diagnózis kitöltésének lehetőségei
- A felmérés eredményeinek rendszerezése, elemzése
- Magyarországi benchmark adatok ismertetése

3. Modul Szervezetfejlesztési folyamatok

AnalyticHill-Vállalati Kiválóság Diagnózis kivitelezésének folyamata

- A tervezés, megvalósítás, kiértékelés szakaszok fontosabb lépései

Fejlesztési irányok és javaslatok meghatározása a felmérési eredmények alapján

- Megoldási javaslatok meghatározásának módszerei
- Nemzetközi módszertanok alkalmazása a fejlesztési folyamatokban

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A tantárgy teljesítése elektronikus vizsgán, 10 kérdésből álló vizsgateszttel zárul. 25 perc áll rendelkezésre a feladatsor kitöltésénél.

Minden kérdésre adott helyes válasz 1 pontot ér, összesen 10 pont érhető el=100 %

Értékelés:

60 %-tól elégséges (2)

70 %-tól közepes (3)

80 %-tól jó (4)

90 %-tól jeles (5)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL

