

Tárgytematika / Course Description

Menedzsment kompetenciák

NGM_VS001_1

Tárgyfelelős neve /
Teacher's name: dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

Félév / Semester: 2020/21/1

Beszámolási forma /
Assesment: Beszámoló (ötfokozatú)

Tárgy heti óraszám /
Teaching hours(week): 2/2/0

Tárgy féléves óraszám /
Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kompetencia három tényezőből áll: TUDÁS + KÉPESSÉG + SZEMÉLYISÉG.

A tantárgy célja a menedzseri kompetenciák fejlesztése azáltal, hogy ismereteket ad, ezáltal tudást bővít, képességeket fejleszt és személyiségfejlesztésre ad útmutatót.

A tantárgy során a résztvevők megismerkednek az alapvető menedzseri kompetenciákkal, azok összetevőivel. Számos szakirodalmi forrásra, valamint tréning-szerű fejlesztésre kerül sor az órák keretében.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

	ELŐADÁSOK	SZEMINÁRIUMOK
1.	Menedzsment és kompetencia: fogalmak és elméletek; A kompetenciák jelentősége	A félév feladatai: elvárások, minták, tananyagok; A féléves egyéni és csoportos munka ; Projektmunka
Személyes készségek (personal skills)		
2.	Az önismeret fejlesztése (tolerancia, EQ, etika)	Készségfelmérő diagnózis eszköz (önértékelő teszt) megismerése; Menedzseri kompetencia-mátrix készítése
3.	Stressz-kezelés és jól-lét	Interjú eredmények – mit jelent hatékony menedzsernek lenni?
4.	Elemző és kreatív problémamegoldás	Kreatív technikák
Személyközi készségek (interpersonal skills)		
5.	Kapcsolatépítés támogató kommunikációval	Kommunikációs skillek: tárgyalás, értekezlet, értékelés, motiválás, riport, stb.
6.	Erő és támogatás megszerzése;	Speciális kommunikációs technikák: szóbeli és írásbeli prezentáció
7.	Motivációelméletek és technikák	Csapatmunka: a Maslow-modell alkalmazása kritikus helyzetben; Csapatépítés; Mások motiválása;

8.	Konfliktus: források, típusok és kezelésük; Krisisek	Konfliktuskezelés; Esettanulmányok: válságkezelő taktikák alkalmazása; Thomas-Killmann teszt;
Csoportos készségek (group skills)		
9.	Csapatépítés és csapatmunka	<i>Kiválóság a menedzsmentben: példák a hazai és nemzetközi üzleti világból (Prezentációk 1.)</i>
10.	Pozitív változások vezetése	<i>Kiválóság a menedzsmentben: példák a hazai és nemzetközi üzleti világból (Prezentációk 2.)</i>
11.	Interkulturális ismeretek és készségek	Multikulturális környezetben való munka, Expatrióták; Interkulturális kompetenciák
12.	Időmenedzsment – időgazdálkodás; Időmenedzselési eszközök	<i>Az egyéni beadandó megvitatása</i>
13.	Személyiség jellemzők és szerepük a menedzseri tevékenységben;	<i>Vállalati projektek – prezentációk/1.</i>
14.	Tehetség, generációk – menedzseri felelősség	<i>Vállalati projektek – prezentációk/2.</i> A félévi tevékenység értékelése

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Értékelés módja:

Egyéni esszé (<i>Személyes kompetenciatérkép és kompetenciafejlesztési terv készítése</i>)	30 pont
Csoportos prezentáció (<i>Kiválóság a menedzsmentben: jó példák elemzése</i>)	20 pont
Írásbeli vizsga, az előadásokon, a szakirodalmon és a gyakorlatokon alapulva vagy csoportos projektfeladat	30 pont
Órai munkák (Folyamatos órai munka a félév során, egyénileg, párban, csoportban)	20 pont

100-91 5

90-81 -4

80-66 3

65-51 2

50-0 1

A gyakorlati órákon a részvétel kötelező. Megengedett hiányzás 2.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom

Bakacsi Gyula (2010): A szervezeti magatartás alapjai. Akadémiai Kiadó, Budapest

Whetten, David A. – Cameron Kim S. (2016): Developing Management Skills, Global Edition, 9/E, Pearson

Ajánlott irodalom:

Adekola, Abel – Sergi, Bruno, 2008. Global business management. Aldershot: Ashgate Publishing

Richard M. Steers, Luciara Nardon, Carlos J. Sanchez-Runde (2013): Management across cultures: Developing global competencies. Cambridge Univ. Press: New York, 2nd ed.

Monahan, George E. (2000): Management decision making: Spreadsheet modelling, analysis and application
Cambridge Univ. Press: Cambridge

Jonas Ridderstrale, Kjell A. Nordström (2004): Karaoke kapitalizmus. KJK-Kerszöv: Budapest

Robert A. Finkel with David Greising (2010): The masters of private equity and venture capital: Management lessons from the pioneers of private investing. McGraw-Hill: New York [etc.]

Fredmund Malik (2011): Corporate policy and governance: how organizations self-organize. Campus: Frankfurt New York

Osterwalder, Alexander (2010): Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers. John Wiley and Sons Inc., Hoboken, New Jersey

Susan C. Schneider, Jean-Louis Barsoux (2003): Managing across cultures. Prentice Hall: Harlow [etc.], 2nd ed.

Stewart Clegg, Martin Kornberger and Tyrone Pitsis (2005): Managing and organizations: An introduction to theory and practice. SAGE: London

Wibbeke, Eileen S. (2009): Global business leadership. Elsevier: Amsterdam [etc.]

Cappelli, Peter (2008): Talent on demand: Managing talent in an age of uncertainty. Harvard Business Press: Boston