

Tárgytematika

Interkulturális menedzser kommunikáció

NGM_NK001_1

Tárgyfelelős neve: Ablonczyné dr. Mihályka Livia

Félév: 2014/15/2

Beszámolási forma: Vizsga

Tárgy heti óraszám: 4/0/0

Tárgy féléves óraszám: 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA

A tantárgy célja, hogy segítse a *kultúra* témakörben való eligazodást, áttekintse a kultúrák közti kommunikáció elméleti kereteit és segítse az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazását. További cél, hogy a nemzetközi szinten dolgozó menedzserek interkulturális ismereteiket fel tudják használni a problémák megoldásához.

A tárgy során a kurzus hallgatói:

- megismerkednek az interkulturális kommunikáció elméleti modelljeivel
 - áttekintik a kulturális mintákat és
 - tanulmányozzák az interkulturális kommunikációt szervezeti kontextusban.
-

TANTÁRGY TARTALMA

1. Kurzusleírás, követelmények ismertetése.
 2. Elméleti bevezetés a kultúrák közti kommunikációs tanulmányokba.
 3. Fedezzük fel a kultúrát: A kultúra természete és sajátosságai.
 4. Fedezzük fel a kultúrát: Hall, Hofstede, Schein, Trompenaars
 5. Kultúra értékeinek összehasonlítása.
 6. Nemzeti kultúrák dimenziói.
 7. Nemzeti és szervezeti kultúrák összefüggései.
 8. Magyar szervezeti kultúra.
 9. Az interkulturális kommunikáció és az interkulturális menedzsment fontos tényezői.
 10. Verbális és nem-verbális kommunikáció jellemzői a különböző kultúrákban.
 11. Az írott kommunikáció jellemzői a különböző kultúrákban.
 12. Interkulturális találkozások: az üzleti világ.
 13. Nemzetközi tárgyalások.
 14. A multikulturális team.
-

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Aláírás feltétele:

- Beadandó dolgozat (min. 15.000 karakter). Beadási határidő: a szorgalmi időszak utolsó napja.
- Aktív részvétel az órákon.
- Házi feladatok.
- Prezentáció tartása magyar vagy angol nyelven.

Vizsga: írásbeli vagy szóbeli vizsga

Értékelés:

0-50%	elégtelen
51-65%	elégséges
66-80%	közepes
81-90%	jó
91-100%	jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM

Kötelező irodalom:

Csáth M. 2008. *Interkulturális menedzsment*. Budapest: Nemzeti Tankönyvkiadó

Hofstede, G. & Hofstede, G. J. J. 2008. *Kultúrák és szervezetek. Az elme szoftvere. Az interkulturális együttműködés szerepe a túlélésben*. VHE Kft, Pécs.

Ajánlott irodalom:

Falkné Bánó K. 2008. *Kultúraközi kommunikáció. Az interkulturális menedzsment aspektusai*. Budapest: Perfekt Kiadó.

Samovar, L. A., Porter, R. E. & McDaniel, E.R. 2007. *Communication between Cultures*. Thomson.

Schneider, S. C. & Barsoux, J. L. 2003. *Managing Across Cultures*. Pearson Education Ltd.