

## Tárgytematika / Course Description

### Konfliktuspedagógia

NGM\_MT048\_1

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Mészáros Attila

Félév / Semester: 2018/19/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/1/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Megismertetni a hallgatókat a konfliktusok értelmezésével, rávilágítani a személyiségfejlődésben betöltött szerepére. Bemutatni a pedagógiai gyakorlat során megjelenő konfliktusok színtereit, okait és formáit, a különböző helyzetekben alkalmazható konfliktuskezelési stratégiákat és módszereit. Felkészíteni a hallgatókat a konstruktív és erőszakmentes konfliktuskezelés- és kommunikáció gyakorlati alkalmazásának módjaira.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- A konfliktus fogalma, színterei.
- A konfliktusok okai és forrásai.
- A konfliktusok és a stressz, valamint az agresszió kapcsolata.
- A konfliktusok szerepe a személyiségfejlődésben és a konfliktusok értelmezése.
- A kommunikációs gétek a Gordon-féle konfliktuskezelési elméletben.
- A konfliktus elkerülésének lehetőségei és a hatékony kommunikáció.
- Konfliktusfeloldó és –megoldó stratégiák.
- Tréningek: konfliktuskezelés

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

#### 1. Kötelező FÉLÉVKÖZI KÖVETELMÉNYEK az aláírás megszerzéséhez

- 1) Egy írásbeli számonkérés (zh) eredményes megírása - az előadások és az elektronikus segédlet tananyagából.
- 2) A meg nem írt zh esetén pótlási lehetőséget csak a hallgatónak fel nem róható okból biztosítunk 1 alkalommal.
- 3) A konfliktuskezelés-tréningeken legalább 4 alkalommal kötelező a részvétel.

**Aláírás megtagadással jár, ha a hallgató nem szerzi meg az írásbeli számonkérésből, illetve tréningeken való részvételből a minimum teljesítendő részpontokat.**

#### 2. FÉLÉVVÉGI KÖVETELMÉNY: félévközi számonkérés

*A félévközi teljesítmény során elérhető pontok:*

*minimum teljesítendő*

Írásbeli számonkérés

0- 52

10 pont

Az értékelés összesített pontrendszere az érdemjegy kiszámításához:

|         |      |   |           |     |
|---------|------|---|-----------|-----|
| 42 - 50 | pont | = | elégtelen | (1) |
| 51 - 63 | pont | = | elégséges | (2) |
| 64 - 76 | pont | = | közepes   | (3) |
| 77 - 89 | pont | = | jó        | (4) |
| 90 -100 | pont | = | jeles     | (5) |

#### MEGJEGYZÉS

- **A KÖVETELMÉNYEKET A SZORGALMI IDŐSZAKBAN KELL TELJESÍTENI !**
  - **A félévközi számonkérés érdemjegye elégtelen**, ha a hallgató nem szerez meg legalább 51 pontot az írásbeli számonkérések és a tréningek teljesítése során.
- 

#### **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

**Mészáros Attila:** Konfliktuspedagógia (*SZE, elektronikus segédlet*)

Ajánlott irodalom:

**Szekszárdi Júlia:** Utak és módok. Pedagógiai kézikönyv a konfliktuskezelésről, *Encore, 1995.*

**Szőke-Milinte Enikő:** Konfliktuskezelés és pedagógusmesterség, *OPKM, Budapest, 2006.*