

## Tárgytematika / Course Description

### Konfliktuspedagógia

NGM\_MT048\_1

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Mészáros Attila

Félév / Semester: 2016/17/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/1/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Megismertetni a hallgatókat a konfliktusok értelmezésével, rávilágítani a személyiségfejlődésben betöltött szerepére. Bemutatni a pedagógiai gyakorlat során megjelenő konfliktusok színtereit, okait és formáit, a különböző helyzetekben alkalmazható konfliktuskezelési stratégiákat és módszereit. Felkészíteni a hallgatókat a konstruktív és erőszakmentes konfliktuskezelés- és kommunikáció gyakorlati alkalmazásának módjaira.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- A konfliktus fogalma, színterei.
- A konfliktusok okai és forrásai.
- A konfliktusok és a stressz, valamint az agresszió kapcsolata.
- A konfliktusok szerepe a személyiségfejlődésben és a konfliktusok értelmezése.
- A kommunikációs gétek a Gordon-féle konfliktuskezelési elméletben.
- A konfliktus elkerülésének lehetőségei és a hatékony kommunikáció.
- Konfliktusfeloldó és –megoldó stratégiák.
- Tréningek: konfliktuskezelés

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

#### 1. Kötelező FÉLÉVKÖZI KÖVETELMÉNYEK az aláírás megszerzéséhez

1. Egy írásbeli számonkérés (zh) eredményes megírása - az előadások és az elektronikus segédlet tananyagából.
2. A meg nem írt zh esetén pótlási lehetőséget csak a hallgatónak fel nem róható okból biztosítunk 1 alkalommal.
3. A konfliktuskezelés-tréningeken legalább 4 alkalommal kötelező a részvétel.

**Aláírás megtagadással jár , ha a hallgató nem szerzi meg az írásbeli számonkérésből, illetve tréningeken való részvételből a minimum teljesítendő részpontokat.**

#### 2. FÉLÉVVÉGI KÖVETELMÉNY : félévközi számonkérés

A félévközi teljesítmény során elérhető pontok :

*minimum teljesítendő*

Írásbeli számonkérés	0- 52	10 pont
Tréningeken való részvétel	0- 48	32 pont

Az értékelés összesített pontrendszere az érdemjegy kiszámításához:

42 - 50	pont	=	elégtelen	(1)
51 - 63	pont	=	elégséges	(2)
64 - 76	pont	=	közepes	(3)
77 - 89	pont	=	jó	(4)
90 -100	pont	=	jeles	(5)

#### MEGJEGYZÉS

- **A KÖVETELMÉNYEKET A SZORGALMI IDŐSZAKBAN KELL TELJESÍTENI !**
- **A félévközi számonkérés érdemjegye elégtelen** , ha a hallgató nem szerez meg legalább 51 pontot az írásbeli számonkérések és a tréningek teljesítése során.

---

#### **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Mészáros Attila: Konfliktuspedagógia (SZE, elektronikus segédlet)

Ajánlott irodalom:

**Szekszárdi Júlia:** Utak és módok. Pedagógiai kézikönyv a konfliktuskezelésről, *Encore*, 1995.

**Szőke-Milinte Enikő:** Konfliktuskezelés és pedagógusmesterség, *OPKM, Budapest*, 2006.