

## Tárgytematika

### Konfliktuspedagógia

NGM\_MT048\_1

Tárgyfelelős neve: dr. Mészáros Attila

Félév: 2012/13/1

Beszámolási forma: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám: 1/1/0

Tárgy féléves óraszám: 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA

Megismertetni a hallgatókat a konfliktusok értelmezésével, rávilágítani a személyiségfejlődésben betöltött szerepére. Bemutatni a pedagógiai gyakorlat során megjelenő konfliktusok színtereit, okait és formáit, a különböző helyzetekben alkalmazható konfliktuskezelési stratégiákat és módszereit. Felkészíteni a hallgatókat a konstruktív és erőszakmentes konfliktuskezelés- és kommunikáció gyakorlati alkalmazásának módjaira.

---

### TANTÁRGY TARTALMA

- A konfliktus fogalma, színterei.
- A konfliktusok okai és forrásai.
- A konfliktusok és a stressz, valamint az agresszió kapcsolata.
- A konfliktusok szerepe a személyiségfejlődésben és a konfliktusok értelmezése.
- A kommunikációs gátak a Gordon-féle konfliktuskezelési elméletben.
- A konfliktus elkerülésének lehetőségei és a hatékony kommunikáció.
- Konfliktusfeloldó és –megoldó stratégiák.
- Tréningek: konfliktuskezelés

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

#### 1. Kötelező FÉLÉVKÖZI KÖVETELMÉNYEK az aláírás megszerzéséhez

1. Egy írásbeli számonkérés (zh) eredményes megírása - az előadások és az elektronikus segédlet tananyagából.
2. A meg nem írt zh esetén pótlási lehetőséget csak a hallgatónak fel nem róható okból biztosítunk 1 alkalommal.
3. A konfliktuskezelés-tréningeken legalább 4 alkalommal kötelező a részvétel.

**Aláírás megtagadással jár, ha a hallgató nem szerzi meg az írásbeli számonkérésből, illetve tréningeken való részvételből a minimum teljesítendő részpontokat.**

#### 2. FÉLÉVVÉGI KÖVETELMÉNY : félévközi számonkérés

A félévközi teljesítmény során elérhető pontok :

*minimum teljesítendő*

Írásbeli számonkérés	0-50	10 pont
Tréningeken való részvétel	0-50	28 pont

Az értékelés összesített pontrendszere az érdemjegy kiszámításához:

38 - 50	pont	=	elégtelen	(1)
51 - 63	pont	=	elégséges	(2)
64 - 76	pont	=	közepes	(3)
77 - 89	pont	=	jó	(4)
90 -100	pont	=	jeles	(5)

#### MEGJEGYZÉS

- **A KÖVETELMÉNYEKET A SZORGALMI IDŐSZAKBAN KELL TELJESÍTENI !**
  - **A félévközi számonkérés érdemjegye elégtelen** , ha a hallgató nem szerez meg legalább 51 pontot az írásbeli számonkérések és a tréningek teljesítése során.
- 

#### **KÖTELEZŐ IRODALOM**

**Mészáros Attila:** Konfliktuspedagógia (*SZE, elektronikus segédlet*)

Ajánlott irodalom:

**Szekszárdi Júlia:** Utak és módok. Pedagógiai kézikönyv a konfliktuskezelésről, *Encore, 1995.*

**Szőke-Milinte Enikő:** Konfliktuskezelés és pedagógusmesterség, *OPKM, Budapest, 2006.*