

## Tárgytematika

### Nachhaltiges Qualitätsmanagement

NGM\_BM209\_1

**Tárgyfelelős neve:** dr. Jakubík Tamás

**Félév:** 2013/14/2

**Beszámolási forma:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám:** 2/0/0

**Tárgy féléves óraszám:** 0/0/0

---

#### OKTATÁS CÉLJA

Kompetenzen, die entwickelt werden sollen:

Umfassendes Qualitätsverständnis, Offenheit für über Schranken hinausgehendes, empfängerorientiertes und interkulturelles Denken, Fähigkeit zur Erkennung und Lösung von Qualitätsproblemen, kultivierte Diskussionsfähigkeit, offener Dialog,

---

#### TANTÁRGY TARTALMA

Effektives und effizientes Qualitätsmanagement bildet eine Grundvoraussetzung Produkte und Dienstleistungen im Rahmen einer sozialen Marktwirtschaft anforderungsgerecht entwickeln und anbieten zu können. Die klassischen Qualitätsmerkmale definieren sich sowohl aus (vom Kunden) gewünschten Produktspezifikationen als auch (vom Gesetzgeber) geforderten Produkt- und Produktionsmerkmalen (wie etwa zur Gewährleistung der Produktsicherheit oder einer umweltgerechten Herstellung). Darüber hinaus entwickeln sich aber auch immer stärker Anforderungen, die aus der Gesellschaft heraus gestellt werden und Bedürfnisse bestimmter Interessensgruppierungen abbilden. So fordern zum Beispiel Anteilseigner einen möglichst hohen Gewinn aus ihren Investitionen, Arbeitnehmer gerechte Arbeitsbedingungen und sichere Arbeitsplätze, oder Ratingagenturen eine umfassende und offene Berichterstattung. Moderne und erfolgreiche Unternehmen berücksichtigen daher bei der Ausgestaltung ihres Qualitätsmanagement verstärkt ihre gesellschaftliche Verantwortung.

Dieses erweiterte Qualitätsbewusstsein findet Eingang in einem ...nachhaltigen Qualitätsmanagement“. Im Rahmen des Lehrfachs wird neben der Vorstellung klassischer Qualitätsinstrumente daher besonders auch auf die notwendigen Strukturen praxiserprobter Managementsysteme eingegangen. Eingegangen wird auf die geschichtliche Entwicklung von Qualitäts-, Risiko- und Nachhaltigkeitsmanagementsystemen. Ebenso werden qualitätsrelevante Aspekte entlang der Wertschöpfungskette vorgestellt, wie auch Maßnahmen, die zu einem höheren Qualitätsbewusstsein betroffener Funktionen in einem Unternehmen beitragen. Neben den existierenden theoretischen Modellen werden Lösungsansätze anhand von Fallbeispielen aus der unternehmerischen Praxis vorgestellt und diskutiert. Letztere sollen zu einem besseren Verständnis der Herausforderungen beitragen, die an eine effiziente und effektive Umsetzung gestellt werden. Behandelt werden ferner die Qualitätsforschung, die Qualitätsplanung, Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung, wie auch die Auswahl und Qualifizierung von Auditoren.

1. Woche:

**Einführung in die Thematik "nachhaltiges Qualitätsmanagement“:** Grundsätze und

Definitionen, Einführung in die Begriffswelt, Programm der Vorlesung

2. Woche:

**Qualitätsmanagement entlang der Wertschöpfungskette**

3. Woche:

**Qualitätsmanagement Methoden Teil 1:** Six Sigma, Quality Funktion Deployment (QfD), Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA), Ereignisbaumanalyse, Fault Tree Analysis (FTA))

4. Woche:

**Qualitätsmanagement Methoden Teil 2:** Stat. Versuchsplanung (DoE, Design of Experiments), Poka Yoke, House of Quality

5. Woche:

**Elementare Qualitätstechniken:** Brainstorming, Fehlersammelkarten, Histogramme, Korrelationsdiagramme, Paretodiagramme, Qualitätsregelkarten, Ursache-Wirkungsdiagramme nach Fishbone oder Ishikawa

6. Woche

**Management-Werkzeuge:** Affinitätsdiagramme, Relationsdiagramme, Entscheidungsbaum, Matrixdiagramme, Portfolio, Netzpläne, Problem-Entscheidungs-Pläne

7. Woche:

**Auditsysteme:** Auditarten, Planung und Durchführung von Audits, Kommunikation und Gesprächsführung

8. Woche:

**Qualitätsaspekte im Nachhaltigkeitsmanagement**

9. Woche

**Risiko und Qualität:** der Risikoaspekt im Qualitätsmanagement

10. Woche:

**Umwelt, Sicherheit und Gesundheit:** Integrierte Managementsysteme in Theorie und Praxis

11. Woche:

**Das Management von Wissen:** Wissensmanagement im Qualitätsmanagement

12. Woche:

**Abschlussprüfung**

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Prüfung

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM

### Fachliteratur (Pflicht):

- Elektronische Lehrbriefe des Lehrstuhles (Vorlesungsnachschriften)

### Fachliteratur (empfohlen):

- Feigenbaum, A.V. (1990): Management of Quality - the Key to the Nineties. Hanser, München
- Juran, J.M. (1993): Der neue Juran - Qualität von Anfang an. Verlag Moderne Industrie, Landsberg am Lech
- Kirstein, H. (1994): Der Einfluß Demings auf die Entwicklung des Total Quality Managements.
  - Hanser, München
- DIN EN ISO 8402 (1995) Qualitätsmanagement. Beuth, Berlin