

Tárgytematika

Nachhaltiges Qualitätsmanagement

NGM_BM209_1

Tárgyfelelős neve: dr. Hanula Barna

Félév: 2012/13/2

Beszámolási forma: Vizsga

Tárgy heti óraszám: 2/0/0

Tárgy féléves óraszám: 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA

Kompetenzen, die entwickelt werden sollen:

Umfassendes Qualitätsverständnis, Offenheit für über Schranken hinausgehendes, empfängerorientiertes und interkulturelles Denken, Fähigkeit zur Erkennung und Lösung von Qualitätsproblemen, kultivierte Diskussionsfähigkeit, offener Dialog,

TANTÁRGY TARTALMA

Effektives und effizientes Qualitätsmanagement bildet eine Grundvoraussetzung Produkte und Dienstleistungen im Rahmen einer sozialen Marktwirtschaft anforderungsgerecht entwickeln und anbieten zu können. Die klassischen Qualitätsmerkmale definieren sich sowohl aus (vom Kunden) gewünschten Produktspezifikationen als auch (vom Gesetzgeber) geforderten Produkt- und Produktionsmerkmalen (wie etwa zur Gewährleistung der Produktsicherheit oder einer umweltgerechten Herstellung). Darüber hinaus entwickeln sich aber auch immer stärker Anforderungen, die aus der Gesellschaft heraus gestellt werden und Bedürfnisse bestimmter Interessensgruppierungen abbilden. So fordern zum Beispiel Anteilseigner einen möglichst hohen Gewinn aus ihren Investitionen, Arbeitnehmer gerechte Arbeitsbedingungen und sichere Arbeitsplätze, oder Ratingagenturen eine umfassende und offene Berichterstattung. Moderne und erfolgreiche Unternehmen berücksichtigen daher bei der Ausgestaltung ihres Qualitätsmanagement verstärkt ihre gesellschaftliche Verantwortung.

Dieses erweiterte Qualitätsbewusstsein findet Eingang in einem ...nachhaltigen Qualitätsmanagement“. Im Rahmen des Lehrfachs wird neben der Vorstellung klassischer Qualitätsinstrumente daher besonders auch auf die notwendigen Strukturen praxiserprobter Managementsysteme eingegangen. Eingegangen wird auf die geschichtliche Entwicklung von Qualitäts-, Risiko- und Nachhaltigkeitsmanagementsystemen. Ebenso werden qualitätsrelevante Aspekte entlang der Wertschöpfungskette vorgestellt, wie auch Maßnahmen, die zu einem höheren Qualitätsbewusstsein betroffener Funktionen in einem Unternehmen beitragen. Neben den existierenden theoretischen Modellen werden Lösungsansätze anhand von Fallbeispielen aus der unternehmerischen Praxis vorgestellt und diskutiert. Letztere sollen zu einem besseren Verständnis der Herausforderungen beitragen, die an eine effiziente und effektive Umsetzung gestellt werden. Behandelt werden ferner die Qualitätsforschung, die Qualitätsplanung, Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung, wie auch die Auswahl und Qualifizierung von Auditoren.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

KÖTELEZŐ IRODALOM