

Tárgytematika

Távközlés menedzsment

NGB_TA038_1

Tárgyfelelős neve: Vári Péter

Félév: 2012/13/1

Beszámolási forma: Vizsga

Tárgy heti óraszám: 0/0/0

Tárgy féléves óraszám: 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA

tanóraszámok

A tanterv szerinti óraszámok:

Kontaktóra	Konzultációs óra	Önálló hallgatói elfoglaltság
3	2	1

Órarend szerinti óraszámok:

előadás	tantermi gyakorlat	laboratóriumi / számítógépes gyakorlat	munkagyakorlat
3	0	0	0

TANTÁRGY TARTALMA

	Témakör
	Bevezetés: menedzsment alapfogalmak, infokommunikációs és távközlés menedzsment, mikro- és makro- menedzselés, stratégiai- taktikai- és operatív-szintű menedzsment
	Távközlési rendszerek; szervezetek és folyamatok; BCP/DRP; minőség menedzselés (ISO)
	ERP rendszerek a távközlésben, CRM, SCM, (SAP, ORACLE); DWH
	Ármeghatározási módszerek; ABC, LRIC
	Üzemvitel menedzsment, NMS (Openview, Tivoli, Patrol), ITIL

	Projekt menedzsment, projekt tervezési alapfogalmak
	Távközlési fejlesztések megtérülése, ROI
	Mobil rendszerek menedzselése, rendszertámogatások 1. ZH
	Modellezés és szimuláció a menedzsmentben (IDS, Imiflow)
	Távközlési piacok, szabályozás, hatósági szerepek
	Cloud megközelítés a távközlési rendszerek menedzselésében: SaaS, PaaS, IaaS
	Esettanulmány I.: Banki rendszer menedzselése
	Esettanulmány II.: Nagy energia-szolgáltató rendszerének menedzselése 2. ZH
	1. és 2. ZH pótlás

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

A félévközi ellenőrzések

- A félév során 2 zárthelyi dolgozat megírására kerül sor (a zárthelyi dolgozatok időtartama 45 perc).
- A dolgozatok eredménye alapján kerül meghatározásra a félévi jegy. Az elégtelen jegy a vizsgaidőszakban ismételt vizsgával javítható.

A félévközi, év végi számonkérés(ek) típusa

- Az aláírás feltétele az órákon 80%-os megjelenés teljesítése.
- A számonkérés: folyamatos számonkérés. Javítása vizsgával lehetséges.

A vizsga jellege

- A vizsga kombinált (írásbeli és szóbeli).
- Előzetesen sor kerül tényszerű ismeretek felmérésére rövid írásbeli kérdéssor megválaszolásával. Itt elérendő szint az összpontszám legalább 60 %-a.
- A vizsga jegyét elsősorban a szóbeli vizsga során nyújtott teljesítmény határozza meg.

Az osztályzat kialakításának módja

- A folyamatos számonkérés jegye a 2 dolgozat eredményeként kerül meghatározásra.
- A vizsga osztályzata csak a vizsgán nyújtott teljesítmény alapján kerül meghatározásra.

Az elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka mennyisége kreditértékben meghatározva

- A tárgy kreditértéke: 4 kredit

A foglalkozásokon való részvétel követelményei és a távolmaradás pótlásának lehetősége

- Az órákon a részvétel kötelező, az oktató ellenőrzi a jelenlétet.
- Ha a hallgató az órák 20%-áról hiányzik, az aláírás megtagadásra kerül. Ez nem pótolható.

Az igazolás módja a foglalkozásokról és a vizsgáról való távollét esetén

- A Tanulmányi és Vizsga Szabályzat szerint, az igazolásokat az oktatóhoz kell eljuttatni.

A tantárgyért felelős tanszék

- Távközlési Tanszék, C602 szoba, telefon: 50-3467

Felelős oktató

- Az előadásokat a félév során Dr. Muka László egy. doc. tartja.
- A tantárgy vizsgáztatója: Dr. Muka László egy. doc., szoba: C-607, telefon: 50-3665, e-mail cím: muka@sze.hu

KÖTELEZŐ IRODALOM

A tananyag elsajátításához felhasználható jegyzetek

- A vizsga anyaga a félév során elhangzó ismeretanyag.

A tananyag elsajátításához felhasználható segédletek

- Óravázlatok

A tananyag elsajátításához felhasználható szakirodalom

- A tananyag elsajátításához felhasználható szakirodalom az előadások során kerül megjelölésre.