

## Tárgytematika / Course Description

### Kommunikációs ismeretek

NGB\_SV037\_1

**Tárgyfelelős neve /**
**Teacher's name:** dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

**Félév / Semester:** 2019/20/2

**Beszámolási forma /**
**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**
**Teaching hours(week):** 3/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**
**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy elméletet és gyakorlati ismereteket egyaránt magában foglal. Oktatásának keretében a hallgatók elsajátítják egyrészt azokat a kommunikációs alapfogalmakat és összefüggéseket, amelyek önmegvalósításuk és szakmai karrierjük kialakításában szerepet játszanak. Másrészt a tantárgy a gyakorlati készségek fejlesztését, illetve önfejlesztését alapozza meg azáltal, hogy a kommunikációs cselekvéstípusokat tudatosítja és lehetőség szerint gyakoroltatja.

A hatásos és hatékony szóbeli és írásbeli kommunikációs készség elengedhetetlen követelmény a magánéleti boldoguláshoz és a szakmai karrierhez egyaránt. A kommunikációs ismeretek tantárgy egyrészt a kommunikációs készség fejlesztéséhez, önfejlesztéséhez közvetít alapismereteket. Másrészt lehetőséget nyújt magatartás- és viselkedésminták megismerésére különböző szituációkban megvalósítható kommunikációhoz.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. hét:	A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai	Bemutakozás, én-prezentáció
2. hét:	Kommunikációs csatornák: auditív-vokális és vizuális csatornák	Gyakorlatok: ritmus, hangerő, hangszín; A testbeszéd olvasása;
3. hét:	A nyelv szerepe a kommunikációban: a hatásos beszéd	Retorikai gyakorlatok; A prezentáció szabályai
4. hét:	Társadalmi kommunikáció/1-2: <b>A közvetlen emberi kommunikáció</b> ; Kommunikáció társadalmi csoportokban	Páros szóbeli feladat: érvelés és cáfolás előadása megadott témákról
5. hét:	Társadalmi kommunikáció/3-4: Szervezeti kommunikáció; Tömegkommunikáció	PR-figyelő; Social media Komplex egyéni feladat: Prezentáció
6. hét:	Társadalmi kommunikáció/5: Kultúraközi kommunikáció	Esettanulmányok kultúraközi konfliktusokról Komplex egyéni feladat: Prezentáció



90 - 81 pont	jó
80 - 67 pont	közepes
66 - 51 pont	elégséges
50 – 0 pont	elégtelen

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom

**Konczosné dr. Szombathelyi Márta** 2007. Kommunikációs ismeretek. Universitas-Győr Kht: Győr

**Ajánlott irodalom** (kijelölt fejezetek)

**A Jászó Anna - L Aczél Petra**, 2000. A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest

**A Jászó Anna - L Aczél Petra**, 2001. A szónoki beszéd részei és a beszédfajták. Trezor Kiadó: Budapest

**Béres István - Horányi Özséb** (szerk.), 2001. Társadalmi kommunikáció. Osiris: Budapest

**Borgulya Istvánné** (szerk.), 2004. Kultúraközi, szakmai és szervezeti kommunikáció. Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar: Pécs

**Borgulya Ágnes** (szerk.), 2007. Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó: Budapest

**Falkné Bánó Klára**, 2008. Kultúraközi kommunikáció. Perfekt: Budapest

**Griffin, Em**, 2001. Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó: Budapest

**Hidasi Judit**, 2004. Interkulturális kommunikáció. Scholar Kiadó: Budapest

**Horányi Özséb** (szerk.), 2003. Kommunikáció I-II. General Press Kiadó: Budapest

**L. Aczél Petra**, 2001. Retorika. Krónika Nova Kiadó: Budapest

**Ottlik Károly** 2004. Protokoll (Viselkedéskultúra). Medicina Kiadó: Budapest

**Róka Jolán**, 2003. Kommunikációtan. Fejezetek a kommunikáció elméletéből és gyakorlatából. Századvég Kiadó: Budapesti Kommunikációs Főiskola

**Rosengren, Karl Erik** 2004. Kommunikáció. Typotex Kiadó: Budapest

**Sille István** 2005. Illem, etikett, protokoll. Akadémiai Kiadó: Budapest