

## Tárgytematika / Course Description

### Kommunikációs ismeretek

NGB\_SV037\_1

**Tárgyfelelős neve /**
**Teacher's name:** dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

**Félév / Semester:** 2017/18/1

**Beszámolási forma /**
**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**
**Teaching hours(week):** 3/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**
**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy elméletet és gyakorlati ismereteket egyaránt magában foglal. Oktatásának keretében a hallgatók elsajátítják egyrészt azokat a kommunikációs alapfogalmakat és összefüggéseket, amelyek önmegvalósításuk és szakmai karrierjük kialakításában szerepet játszanak. Másrészt a tantárgy a gyakorlati készségek fejlesztését, illetve önfejlesztését alapozza meg azáltal, hogy a kommunikációs cselekvéstípusokat tudatosítja és lehetőség szerint gyakoroltatja.

A hatásos és hatékony szóbeli és írásbeli kommunikációs készség elengedhetetlen követelmény a magánéleti boldoguláshoz és a szakmai karrierhez egyaránt. A kommunikációs ismeretek tantárgy egyrészt a kommunikációs készség fejlesztéséhez, önfejlesztéséhez közvetít alapismereteket. Másrészt lehetőséget nyújt magatartás- és viselkedésminták megismerésére különböző szituációkban megvalósítható kommunikációhoz.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

<b>Időszak</b>	<b>A feldolgozandó tananyag témája</b>
1. hét:	A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai
2. hét:	Kommunikációs csatornák: auditív-vokális és vizuális csatornák
3. hét:	A nyelv szerepe a kommunikációban: a hatásos beszéd
4. hét:	Társadalmi kommunikáció/1: A közvetlen emberi kommunikáció
5. hét:	Társadalmi kommunikáció/2: Kommunikáció társadalmi csoportokban
6. hét:	Társadalmi kommunikáció/3: Szervezeti kommunikáció
7. hét:	Társadalmi kommunikáció/4: Tömegkommunikáció
8. hét:	Társadalmi kommunikáció/5: Kultúraközi kommunikáció
9. hét:	Társadalmi kommunikáció/6: Nemek közti kommunikáció

10. hét:	A személyiség és a kommunikáció összefüggései: önismeret, emberismeret, önbizalom, hitelesség
11. hét:	Szóbeli kommunikáció: konfliktus- és stressz-kezelés, jártasság a figyelésben, az emberekkel való bánásmód stb.
12. hét:	Szóbeli kommunikáció: nyelvi illemtan
13. hét:	Írásbeli kommunikáció: az írásos érintkezés műfajai (önéletrajz, levél, meghívó stb.)
14. hét	Kommunikációs gyakorlatok

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

### Követelmény:

Vizsga a kötelező irodalomból és az órai anyagokból 60 pont

Ajánlott kommunikációs témák közül választottról esszé készítése

és határidőre történő beadása 25 pont

Prezentáció (power point formában, 3 fős csoportok)

választott kommunikációs témáról, az ajánlott irodalom felhasználásával 15 pont

Az értékelés módja

100 - 91 pont	jeles
90 - 81 pont	jó
80 - 67 pont	közepes
66 - 51 pont	elégséges
50 – 0 pont	elégtelen

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom

**Konczosné dr. Szombathelyi Márta** 2007. Kommunikációs ismeretek. Universitas-Győr Kht: Győr

Ajánlott irodalom (kijelölt fejezetek)

**A Jászó Anna - L Aczél Petra**, 2000. A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest

**A Jászó Anna - L Aczél Petra**, 2001. A szónoki beszéd részei és a beszédfajták. Trezor Kiadó: Budapest

**Béres István - Horányi Özséb** (szerk.), 2001. Társadalmi kommunikáció. Osiris: Budapest

**Borgulya Istvánné** (szerk.), 2004. Kultúraközi, szakmai és szervezeti kommunikáció. Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar: Pécs

- Borgulya** Ágnes (szerk.), 2007. Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó: Budapest
- Carnegie**, Dale, 1992-1993. Sikerkalauz. Minerva: Budapest
- Deme** László - **Grétsy** László - **Wacha** Imre (szerk.), 1999. Nyelvi illetan. Szemimpex
- Falkné Bánó** Klára, 2008. Kultúráközi kommunikáció. Perfekt: Budapest
- Griffin**, Em, 2001. Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó: Budapest
- Hall**, Edward T., 1987. Rejtett dimenziók. Gondolat: Budapest
- Hidasi** Judit (szerk.), 1992. Kultúra, viselkedés, kommunikáció. Közg. és Jogi Könyvkiadó
- Hidasi** Judit, 2004. Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó: Budapest
- Hidasi** Judit (szerk.), 1998. Szavak, jelek, szokások. Windsor Kiadó (Előszó: Buda Béla)
- Horányi** Özséb (szerk.), 2003. Kommunikáció I-II. General Press Kiadó: Budapest
- L. Aczél** Petra, 2001. Retorika. Krónika Nova Kiadó: Budapest
- Ottlik** Károly 2004. Protokoll (Viselkedéskultúra). Medicina Kiadó: Budapest
- Róka** Jolán, 2003. Kommunikációtan. Fejezetek a kommunikáció elméletéből és gyakorlatából. Századvég Kiadó: Budapesti Kommunikációs Főiskola
- Rosengren**, Karl Erik 2004. Kommunikáció. Typotex Kiadó: Budapest
- Pease**, Allan – **Garner**, Allan, 1991, 1993. Szó-beszéd. Park Kiadó: Budapest
- Pease**, Allan, 1992. Testbeszéd. Park Kiadó: Budapest
- Sille** István 2005. Illem, etikett, protokoll. Akadémiai Kiadó: Budapest