

## Tárgytematika / Course Description

### Kommunikációs ismeretek

NGB\_SV037\_1

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

**Félév / Semester:** 2015/16/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 3/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy elméletet és gyakorlati ismereteket egyaránt magában foglal. Oktatásának keretében a hallgatók elsajátítják egyrészt azokat a kommunikációs alapfogalmakat és összefüggéseket, amelyek önmegvalósításuk és szakmai karrierjük kialakításában szerepet játszanak. Másrészt a tantárgy a gyakorlati készségek fejlesztését, illetve önfejlesztését alapozza meg azáltal, hogy a kommunikációs cselekvéstípusokat tudatosítja és lehetőség szerint gyakoroltatja.

A hatásos és hatékony szóbeli és írásbeli kommunikációs készség elengedhetetlen követelmény a magánéleti boldoguláshoz és a szakmai karrierhez egyaránt. A kommunikációs ismeretek tantárgy egyrészt a kommunikációs készség fejlesztéséhez, önfejlesztéséhez közvetít alapismereteket. Másrészt lehetőséget nyújt magatartás- és viselkedésminták megismerésére különböző szituációkban megvalósítható kommunikációhoz.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

#### Időszak

#### A feldolgozandó tananyag témája

1. hét:

A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai

2. hét:

Kommunikációs csatornák: auditív-vokális és vizuális csatornák

3. hét:

A nyelv szerepe a kommunikációban: a hatásos beszéd

4. hét:

Társadalmi kommunikáció/1: A közvetlen emberi kommunikáció

5. hét:

Társadalmi kommunikáció/2: Kommunikáció társadalmi csoportokban

6. hét:

Társadalmi kommunikáció/3: Szervezeti kommunikáció

7. hét:

Társadalmi kommunikáció/4: Tömegkommunikáció

8. hét:

Társadalmi kommunikáció/5: Kultúraközi kommunikáció

9. hét:

Társadalmi kommunikáció/6: Nemek közti kommunikáció

10. hét:

A személyiség és a kommunikáció összefüggései: önismeret, emberismeret, önbizalom, hitelesség

11. hét:

Szóbeli kommunikáció: konfliktus- és stressz-kezelés, jártasság a figyelésben, az emberekkel való bánásmód stb.

12. hét:

Szóbeli kommunikáció: nyelvi illetan

13. hét:

Írásbeli kommunikáció: az írásos érintkezés műfajai (önéletrajz, levél, meghívó stb.)

14. hét

Kommunikációs gyakorlatok

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD**

### **Követelmény:**

Vizsga a kötelező irodalomból és az órai anyagokból	60 pont
Ajánlott kommunikációs témák közül választottról esszé készítése és határidőre történő beadása	25 pont
Prezentáció (power point formában, 3 fős csoportok)	

Az értékelés módja

100 - 91 pont	jeles
90 - 81 pont	jó
80 - 67 pont	közepes
66 - 51 pont	elégéses
50 - 0 pont	elégtelen

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom

**Konczosné dr. Szombathelyi Márta** 2007. Kommunikációs ismeretek. Universitas-Győr Kht: Győr

Ajánlott irodalom (kijelölt fejezetek)

**A Jászó Anna - L Aczél Petra**, 2000. A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest

**A Jászó Anna - L Aczél Petra**, 2001. A szónoki beszéd részei és a beszédfajták. Trezor Kiadó: Budapest

**Béres István - Horányi Özséb** (szerk.), 2001. Társadalmi kommunikáció. Osiris: Budapest

**Borgulya Istvánné** (szerk.), 2004. Kultúraközi, szakmai és szervezeti kommunikáció. Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar: Pécs

**Borgulya Ágnes** (szerk.), 2007. Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó: Budapest

**Carnegie, Dale**, 1992-1993. Sikerkalauz. Minerva: Budapest

**Deme László - Grétsy László - Wacha Imre** (szerk.), 1999. Nyelvi illetan. Szemimpex

**Falkné Bánó Klára**, 2008. Kultúraközi kommunikáció. Perfekt: Budapest

**Griffin, Em**, 2001. Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó: Budapest

**Hall, Edward T.**, 1987. Rejtett dimenziók. Gondolat: Budapest

**Hidasi Judit** (szerk.), 1992. Kultúra, viselkedés, kommunikáció. Közg. és Jogi Könyvkiadó

**Hidasi Judit**, 2004. Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó: Budapest

**Hidasi Judit** (szerk.), 1998. Szavak, jelek, szokások. Windsor Kiadó (Előszó: Buda Béla)

**Horányi Özséb** (szerk.), 2003. Kommunikáció I-II. General Press Kiadó: Budapest

**L. Aczél Petra**, 2001. Retorika. Krónika Nova Kiadó: Budapest

**Ottlik Károly** 2004. Protokoll (Viselkedéskultúra). Medicina Kiadó: Budapest

**Róka Jolán**, 2003. Kommunikációtan. Fejezetek a kommunikáció elméletéből és gyakorlatából. Századvég Kiadó: Budapesti Kommunikációs Főiskola

**Rosengren, Karl Erik** 2004. Kommunikáció. Typotex Kiadó: Budapest

**Pease, Allan - Garner, Allan**, 1991, 1993. Szó-beszéd. Park Kiadó: Budapest

**Pease, Allan**, 1992. Testbeszéd. Park Kiadó: Budapest

**Sille István** 2005. Illem, etikett, protokoll. Akadémiai Kiadó: Budapest