

## Tárgytematika

### Kommunikációs ismeretek

#### NGB\_SV037\_1

**Tárgyfelelős neve:** dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

**Félév:** 2013/14/2

**Beszámolási forma:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám:** 3/0/0

**Tárgy féléves óraszám:** 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA

A tantárgy elméletet és gyakorlati ismereteket egyaránt magában foglal. Oktatásának keretében a hallgatók elsajátítják egyrészt azokat a kommunikációs alapfogalmakat és összefüggéseket, amelyek önmegvalósításuk és szakmai karrierjük kialakításában szerepet játszanak. Másrészt a tantárgy a gyakorlati készségek fejlesztését, illetve önfejlesztését alapozza meg azáltal, hogy a kommunikációs cselekvéstípusokat tudatosítja és lehetőség szerint gyakoroltatja.

A hatásos és hatékony szóbeli és írásbeli kommunikációs készség elengedhetetlen követelmény a magánéleti boldoguláshoz és a szakmai karrierhez egyaránt. A kommunikációs ismeretek tantárgy egyrészt a kommunikációs készség fejlesztéséhez, önfejlesztéséhez közvetít alapismereteket. Másrészt lehetőséget nyújt magatartás- és viselkedésminták megismerésére különböző szituációkban megvalósítható kommunikációhoz.

### TANTÁRGY TARTALMA

Időszak	A feldolgozandó tananyag témája
1. hét:	A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai
2. hét:	Kommunikációs csatornák: auditív-vokális és vizuális csatornák
3. hét:	A nyelv szerepe a kommunikációban: a hatásos beszéd
4. hét:	Társadalmi kommunikáció/1: A közvetlen emberi kommunikáció
5. hét:	Társadalmi kommunikáció/2: Kommunikáció társadalmi csoportokban
6. hét:	Társadalmi kommunikáció/3: Szervezeti kommunikáció
7. hét:	Társadalmi kommunikáció/4: Tömegkommunikáció
8. hét:	Társadalmi kommunikáció/5: Kultúraközi kommunikáció
9. hét:	Társadalmi kommunikáció/6: Nemek közti kommunikáció
10. hét:	A személyiség és a kommunikáció összefüggései: önismeret, emberismeret, önbizalom, hitelesség
11. hét:	Szóbeli kommunikáció: konfliktus- és stressz-kezelés, jártasság a figyelésben, az emberekkel való bánásmód stb.
12. hét:	Szóbeli kommunikáció: nyelvi illetan
13. hét:	Írásbeli kommunikáció: az írásos érintkezés műfajai (önéletrajz, levél, meghívó stb.)

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

### Követelmény:

Vizsga a kötelező irodalomból és az órai anyagokból	60 pont
Ajánlott kommunikációs témák közül választottról esszé készítése és határidőre történő beadása	25 pont
Prezentáció (power point formában, 3 fős csoportok) választott kommunikációs témáról, az ajánlott irodalom felhasználásával	15 pont

### Az értékelés módja

100 - 91 pont	jeles
90 - 81 pont	jó
80 - 67 pont	közepes
66 - 51 pont	elégséges
50 – 0 pont	elégtelen

## KÖTELEZŐ IRODALOM

### Kötelező irodalom

**Konczosné dr. Szombathelyi Márta** 2007. Kommunikációs ismeretek. Universitas-Győr Kht: Győr

### Ajánlott irodalom (kijelölt fejezetek)

**A Jászó Anna - L Aczél Petra**, 2000. A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest

**A Jászó Anna - L Aczél Petra**, 2001. A szónoki beszéd részei és a beszédfajták. Trezor Kiadó: Budapest

**Béres István - Horányi Özséb** (szerk.), 2001. Társadalmi kommunikáció. Osiris: Budapest

**Borgulya Istvánné** (szerk.), 2004. Kultúraközi, szakmai és szervezeti kommunikáció. Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar: Pécs

**Borgulya Ágnes** (szerk.), 2007. Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó: Budapest

**Carnegie, Dale**, 1992-1993. Sikerkalauz. Minerva: Budapest

**Deme László - Grétsy László - Wacha Imre** (szerk.), 1999. Nyelvi illetan. Szemimpex

**Falkné Bánó Klára**, 2008. Kultúraközi kommunikáció. Perfekt: Budapest

**Griffin, Em**, 2001. Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó: Budapest

**Hall, Edward T.**, 1987. Rejtett dimenziók. Gondolat: Budapest

**Hidasi Judit** (szerk.), 1992. Kultúra, viselkedés, kommunikáció. Közg. és Jogi Könyvkiadó

**Hidasi Judit**, 2004. Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó: Budapest

**Hidasi Judit** (szerk.), 1998. Szavak, jelek, szokások. Windsor Kiadó (Előszó: Buda Béla)

**Horányi Özséb** (szerk.), 2003. Kommunikáció I-II. General Press Kiadó: Budapest

**L. Aczél Petra**, 2001. Retorika. Krónika Nova Kiadó: Budapest

**Ottlik Károly** 2004. Protokoll (Viselkedéskultúra). Medicina Kiadó: Budapest

**Róka Jolán**, 2003. Kommunikációtan. Fejezetek a kommunikáció elméletéből és gyakorlatából. Századvég Kiadó: Budapesti Kommunikációs Főiskola

**Rosengren**, Karl Erik 2004. Kommunikáció. Typotex Kiadó: Budapest  
**Pease**, Allan – **Garner**, Allan, 1991, 1993. Szó-beszéd. Park Kiadó: Budapest  
**Pease**, Allan, 1992. Testbeszéd. Park Kiadó: Budapest  
**Sille** István 2005. Illem, etikett, protokoll. Akadémiai Kiadó: Budapest