

## Tárgytematika / Course Description

### Menedzsment

NGB\_SV009\_1

**Tárgyfelelős neve /**
**Teacher's name:** dr. Lőre Vendel

**Félév / Semester:** 2019/20/2

**Beszámolási forma /**
**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**
**Teaching hours(week):** 2/2/0

**Tárgy féléves óraszám /**
**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja lexikális ismeretet nyújtani a hallgatóknak a tervezés, szervezés, irányítás és személyes vezetés témakörében, mely tudás segítségével a hallgatók a későbbi munkájuk során el tudnak igazodni a menedzsment témakörébe tartozó fogalmakon, technikákon, illetve képessé válnak a további szakirodalmak önálló értelmezésére és feldolgozására. Elvárás a hallgatóktól, hogy az alapfogalmakat ismerjék legalább egy idegen nyelven (elsősorban angolul vagy németül), így segítve a hallgatók bekapcsolódását a nemzetközi munkamegosztásba. A tárgy további célja, hogy a hallgatók kellő önismeretet szerezzenek, majd ennek talaján képesek legyenek másokkal együttműködni, és alapvető menedzsment képességeket elsajátítani (időtervezés, motiváció, kommunikáció, csapatmunka, prioritások kezelése, lényeglátás, konfliktuskezelés). A tantárgy kialakítása során az üzleti képzésekben ismert legmodernebb módszereket használjuk, így a tárgy egy több elemből álló tanulási környezetbe ágyazódik. Elvárás például a hallgatóktól, hogy ne csak az órákat látogassák, hanem hogy önállóan feldolgozzák és megismerjék a tárgyhoz kapcsolódó oktatói handoutokat, esetpéldákat, illetve megnézzék a tárgyhoz tartozó youtube csatorna videóit, így elsajátítva az élethosszig tartó önálló tanulás és önfejlesztés szemléletét.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Előadások bontása:

Hét	Témakör	Tananyag
1	<b>Tantárgy bemutatása:</b> tananyag, számonkérés, félév teendői.  A tantárgy és a tanulási környezet bemutatása. Hogyan kell hatékonyan tanulni?  <b>A kiemelkedően eredményes emberek 7 szokása,</b> önfejlesztés és önismeret nem csak vezetőknak.	PPT és előadásjegyzet
2	<b>Menedzsment alapfogalmak:</b> Mít jelent a menedzsment munka? A tervezés, szervezés, személyes vezetés és a kontroll négyese.  Miként kapcsolódik a menedzsment a többi üzleti területre?	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 27- 29. old; 71- 86. old;  PPT és előadásjegyzet
3	<b>Szervezetek és környezet.</b> Miért fontos a szervezet környezete? Miért fontos a környezet a vezetés számára? Melyek a vállalatok legfontosabb belső adottságai? Stratégia- struktúra- magatartás- teljesítmény.  A Tesla és a diszruptív technológiák.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 31- 70. old;  PPT és előadásjegyzet
4	<b>Tervezési logika, stratégia. Tervezés egy mikrovállalkozás esetében.</b> Mivel kell számolni egy mikrovállalkozás üzleti tervének elkészítésekor? Gyakorlati aspektusok.	PPT és előadásjegyzet  Handout a Google Drive-on;
5	<b>Szervezés:</b> a szervezeti struktúra, szervezeti modellek, szervezettervezési folyamat.  A gazdasági jog kapcsolódása.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 109- 166. old;  PPT és előadásjegyzet

6	Szervezeti modellek: <b>egyszerű szervezetek és funkcionális szervezetek.</b> Filmvetítés, szervezeti struktúrák problémaorientált megközelítése.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 167- 202. old;  PPT és előadásjegyzet
7	Szervezeti modellek: <b>divizionális és mátrix szervezetek</b>	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 203- 283. old;  PPT és előadásjegyzet
8	<b>Folyamatszervezés.</b> Folyamatok, folyamatszervezés részterületei, folyamatszervezés lépései, folyamatábrák.  Példa egy egyszerű folyamatra: egy nagyvállalat kockázatmenedzsmentje	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 285- 310. old;  PPT és előadásjegyzet
9	<b>Munkaszervezés.</b> Munkakörök, munkaköri leírások  Milyen munkakör való nekem?- önismeret.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 311- 328. old;  PPT és előadásjegyzet
10	<b>Motiváció.</b> A motiváció értelmezése, a motiváció hagyományos és modern módszerei.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 329- 366. old;  PPT és előadásjegyzet
11	<b>Leadership modellek,</b> személyes vezetés.  Kitekintés: saját személyiségünk.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 367- 386. old;  PPT és előadásjegyzet;  Handout;
12	<b>Csoportok vezetése. Kommunikáció a szervezeten belül.</b>  Hálózatok a gazdaságban, és a hálózatok különleges világa.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 401- 416. old;  PPT és előadásjegyzet
13	<b>Kontroll.</b> Stratégiai kontroll, menedzsment-kontroll, feladatkontroll.  KPI-ok, vizualizálás, kontrolling a vezetésben	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 417- 450. old;  PPT és előadásjegyzet
14	Elméleti ZH dolgozat megírása.	

### Szemináriumok bontása:

Hét	Témakör	Tananyag
1	Oktatási szünet/ bevezető feladatok	
2	Önszervezés módszerei, Covey-féle időmenedzselés, A kiemelkedően eredményes emberek szokása a gyakorlatban.	Szemináriumon elhangzott ismeretek, handout
3	Kártyajáték, menedzsment funkciók bemutatása.	Szemináriumon elhangzott ismeretek
4	Szervezeti környezet elemzése esettanulmány segítségével (problémamegoldás)	Szemináriumon elhangzott ismeretek  Handout
5	Üzleti terv elemzése, kritikus pontok felfedése, összefüggések megértése (diagnózis)	Szemináriumon elhangzott ismeretek
6	Gyakorlati üzleti terv részlet közös kidolgozása	Szemináriumon elhangzott ismeretek
7	Hallgatói prezentáció (startupok)	Szemináriumon elhangzott ismeretek
8	Szervezeti struktúra gyakorlati elemzése (esettanulmány)	Szemináriumon elhangzott ismeretek
9	Folyamatábrák készítése. Házi feladat: Egy nagyvállalat folyamatának elemzése.	Szemináriumon elhangzott ismeretek

10	Házi feladat szűrőpróbaszerű ellenőrzése menedzseri beszámolóval. Motivációs tréning (video, szituációs gyakorlat)	Szemináriumon elhangzott ismeretek
11	A Lego komplex menedzsment esettanulmánya	Szemináriumon elhangzott ismeretek
12	Hersey- Blanchard szituatív modelljének tréning-szerű feldolgozása	Szemináriumon elhangzott ismeretek, handout
13	Kontroll a Lantech esettanulmányán keresztül	Szemináriumon elhangzott ismeretek
14	Félév értékelése, visszajelzés	

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

### Az aláírás feltétele:

A tárgyból az aláírás feltétele a gyakorlati órákon való folyamatos részvétel, és a szemináriumokra való otthoni felkészülés. (Legfeljebb 2 szemináriumi hiányzás megengedett a félév során) A felkészüléshez hozzátartozik az előre kiadott anyagok elolvasása, elsajátítása, a házi feladat elkészítése, melyet a gyakorlatvezető ellenőrizhet. Amennyiben a hallgató nem hozza magával a szemináriumra szükséges felszerelést, illetve készületlenül érkezik, a gyakorlatvezető kiküldheti a hallgatót az óráról. Ilyenkor a tanórától való távollét hiányzásnak minősül. Ez esetben az adott héten másik gyakorlaton való részvétellel pótolhatja a hallgató a hiányzást.

Ha a hallgató nem tud részt venni az adott szemináriumon, akkor az adott héten bármely másik időpontban pótolhatja a hiányzást, anélkül, hogy külön értesítené a gyakorlatvezetőt. Ennek a lehetőségnek a teremkapacitás szab csupán határt. Ha a gyakorlatvezető úgy látja, hogy a teremben kirívóan nagy a létszám, akkor a hivatalosan más kurzusra járó hallgatókat elküldheti az óráról. Vagyis a hallgatónak lehetősége van a hivatalos időponttól eltérő időpontban látogatni a szemináriumot, de szélsőségesen egyenlőtlen kurzuseloszlás esetén vállalja annak kockázatát, hogy nem tud részt venni a kurzuson; azaz ajánlott a hivatalos kurzusra járni, de végső szükség esetén lehet másik órát is látogatni.

A félév végi aláírás feltétele a fentiekén túl a 7. héten esedékes prezentáció és vezetői összefoglaló elkészítése, 10. héten esedékes önálló esettanulmány- megoldás, illetve a 12. héten írt esettanulmány-feldolgozó zárthelyi dolgozat megírása (itt nincs minimumpont-feltétel).

Az aláírás feltételei	
Hiányzás	Legfeljebb 2 szeminárium
Prezentáció és vezetői összefoglaló készítése	7. hét
Vállalati folyamatot elemző esettanulmány-megoldás elkészítése	10. hét
Esettanulmányos ZH megírása	12. hét, pótZH: 13. hét előadás időpontja

### Gyakorlati pontok:

A tárgy teljesítéséhez az összpontszám 30%-a gyakorlaton megszerezhető pontokból, 20%-a esettanulmányos zárthelyi dolgozattól (12. hét) és 50% elméleti vizsga (vagy elméleti ZH) megírásával teljesíthető.

A gyakorlati pontszámok kizárólag a kontakt órákon, valamint a gyakorlatvezetők által kitűzött feladatok határidőre történő teljesítésével szerezhetőek meg. Utólagos pótlásra nincs lehetőség.

Az órai (gyakorlat) pontok megszerezhetőek órai aktivitással, egyéni, páros, vagy csoportos feladatokkal a szemináriumokon. Függetlenül a feladat jellegétől a gyakorlatvezető háromfokú skálán értékeli a hallgatót: 1 pont, hallgató passzívan jelen volt, beadott munkája nem megfelelő színvonalú; 2 pont, hallgató jelen van, és aktívan részt vesz a foglalkozáson, vagy jó feladatmegoldást nyújt; 3 pont, ha a hallgató kiemelkedően aktív, illetve kiemelkedő feladatmegoldást végez.

A 7. héten esedékes prezentációra 0-1-2-3 pont adható a gyakorlatvezető döntése alapján. A prezentáció témája egy előre megadott startup vállalkozás elemző bemutatása. A feladat részletes leírása a Google Drive-ra feltöltött külön dokumentumban található meg.

A 10. hétre elkészítendő feladat (esettanulmány) egy pontosan 5 diából álló vezetői ppt prezentáció. A feladatra minőségtől függően 0-1-2-3 pont adható. Plagizált munka esetén az aláírás megtagadásra kerül. A feladat részletes leírása a Google Drive-ra feltöltött külön dokumentumban található meg.

A szemináriumi pontok tovább növelhetőek opcionális feladat teljesítésével (az összpontszám maximum 10%-a értékében). Az elvárásokat külön Google Drive-ra feltöltött dokumentum tartalmazza. Ezen kívül nincs egyéb lehetőség szorgalmi feladat leadására.

#### Esettanulmányos ZH:

A 12. héten megírandó dolgozat témája egy esettanulmány a menedzsment tárgyalt témaköreire épülve. Az esettanulmányhoz a hallgatók kérdéseket kapnak, melyek a rendelkezésre álló 50 perc alatt megválaszolnandóak. Az esettanulmány megoldása során nem az elméleti anyag tételes visszaadását várjuk el, hanem az önálló gondolkodási és problémamegoldó képesség megnyilvánulását. Ehhez azonban **szükség lesz a tananyag ismeretére is**, hiszen anélkül nem lehet szakmai kérdéseket megválaszolni.

#### Elméleti vizsga/ elméleti ZH:

Az elméleti ZH, vagy elméleti vizsga akkor értékelhető, ha

- a hallgató a „beugrót” teljesítette; idegen szavak angol vagy német nyelvű visszaadása (a szükséges szavak megtalálhatóak a kötelező irodalomban, illetve külön dokumentumban a Google Drive-ra feltöltve)
- a vizsga „beugrón” kívüli pontszáma legalább 60%-ot tesz ki.

A tárgyra adott érdemjegy a következők szerint alakul (gyakorlatok és az esettanulmányos ZH, valamint az elméleti vizsga pontszáma alapján):

- 60% alatt elégtelen (1)
- 60-69% elégséges (2)
- 70-79% közepes (3)
- 80-89% jó (4)
- 90-100% jeles (5)

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

#### **Kötelező irodalom a tantárgyhoz:**

- **Dobák Miklós – Antal Zsuzsanna** (2013) Vezetés és szervezés (Szervezetek kialakítása és működtetése), Akadémiai Kiadó, Budapest

#### **Ajánlott irodalom:**

- **Anderson, C.** (2006) Hosszú farok- a végtelen választék átírja az üzlet szabályait, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Anderson, C.** (2009) Ingyen- a radikális árképzés jövője, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Anderson, C.** (2013) Kreátorok, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Anderson, C.** (2016) Így készülnek a TED előadások, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Anthony, R.N.- Govindarajan, V.** (2013) Menedzsmentkontroll-rendszerek, Panem Könyvkiadó Kft., Budapest
- **Atkinson- Hilgard** (2005) Pszichológia, Osiris Kiadó, Budapest
- **Bakacsi, Gy.** (2010) A szervezeti magatartás alapjai: Alapszakos jegyzet a Budapesti Corvinus Egyetem hallgatói számára, Aula, Budapest
- **Barabási, A. L.** (2003) Behálózva, Libri Kiadó, Budapest
- **Belbin, M.** (2003) A team, avagy az együttműködő csoport, Edge 2000 Kft, Budapest
- **Blahó, A. – Czakó, E. – Poór, J.** (2015) Nemzetközi menedzsment, Akadémiai Kiadó, Budapest
- **Blanchard, K. - Carlos, J.P. – Randolph, A.** (2007) Empowerment: A felelőség hatalma, Edge 2000 Kft., Budapest
- **Blanchard, K.** (2010) Vezetés magasabb szinten: eredményesség emberközpontú módszerekkel, HVG Kiadó, Budapest
- **Bock, L.** (2015) A Google titok, Bookline, Budapest
- **Boyd., J.- Zimbardo, P.** (2012) Időparadoxon, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Briggs, I.M. at al.** (2003) MBTI manual : A guide to the development and use of the Myers-Briggs Type Indicator, CPP Inc., Mountain View
- **Cain, S.** (2013) Csend : a hallgatás ereje egy harsány világban, Háttér Kiadó, Budapest
- **Chikán, A.** (2005) Vállalatgazdaságtan, Aula Kiadó, Budapest
- **Collins, J.** (2013) Jóból kiváló, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Covey, S.R.** (2014) A kiemelkedően eredményes emberek 7 szokása, Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest
- **Dobák, M.** (2006) Szervezeti formák és vezetés, Akadémiai Kiadó, Budapest
- **Friedman, T.L.** (2008) És mégis lapos a Föld, HVG Kiadó Zrt., Budapest
- **Ford, M.** (2016) Robotok kora- Milyen lesz a világ munkahelyek nélkül, HVG Kiadó Zrt., Budapest

- **Gansky, L.** (2011) Mesh vállalkozások- Miért a megosztásra épülő üzletek a jövő?, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Harford, T.** (2011) Az alkalmazkodás logikája : miért kezdődik a siker mindig kudarcral?, HVG. Kiadó, Budapest
  - **Harford, T.** (2017) Alkotó rendetlenség- Hogyan legyünk kreatívak és rugalmasak túlszabályozott világunkban?, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Jim Collins** (2013) Jóból kiváló- A tartós üzleti siker elemei, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Kaplan, R.S- Norton, D.P.** (2000) Balanced Scorecard, KJK Kerszöv, Budapest
  - **Kim, W.C.- Mauborgne, R.** (2006) Kék óceán stratégia, Park Könyvkiadó, Debrecen
  - **Lancaster, J- Adams, E..** (2017) A menedzsment munkája, Lean Enterprise Institute Hungary
  - **Lewis, W.W.** (2008) A termelékenység ereje- A gazdagság, szegénység és a globális stabilitás fenyegetettsége, Gazdasági Versenyhivatal Versenykultúra Központ, Budapest
  - **Liker, J.K.** (2008) A Toyota-módszer, 14 vállalatirányítási alapelv, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **McChrystal, S. – Collins, T. – Silverman, D.- Fussell, C.** (2016) Csapatok csapata, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Narusawa, T. – Shook, J.** (2014) Kaizen Express, LEI Magyarországi Egyesülete
  - **Papp I. – Szabó Zs.R.** (2008) Stratégiai menedzsment, Universitas- Győr Nonprofit Kft., Győr
  - **Pink, D.** (2010) Motiváció 3.0- Ösztönzés másképp, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Ries, E.** (2013) Lean startup, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Robertson, D.C.- Breen, B.** (2014) Kockáról kockára- Lego, Akadémiai Kiadó, Budapest
  - **Schmidt, E. – Rosenberg, J.- Eagle, A.** (2015) Google- Így vezetünk mi, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Stone, B.** (2016) Minden eladó- Jeff Bezos és az AMAZON kora, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Tapscott, D. – Williams, A.D.** (2007) Wikinómia, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Tóth-Bordásné Marosi, I. – Bencsik, A.** (2011) Emberi erőforrás-menedzsment, Universitas- Győr Nonprofit Kft., Győr
  - **Vance, A.** (2015) Elon Musk, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Vogelstein, F.** (2014) Apple vs. Google, HVG Kiadó Zrt., Budapest
  - **Vörös József** (2010) Termelés- és szolgáltatásmenedzsment, Akadémiai Kiadó, Budapest
  - **Womack, J.P.- Jones, D.T.** (2009) Lean szemlélet, HVG Kiadó Zrt., Budapest
-