

## Tárgytematika / Course Description

### Esetmunka gyakorlat

NGB\_SM010\_1

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Csillag Attila

Félév / Semester: 2016/17/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/3/2

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

**A stúdium célja:** A gyakornokok szociális intézményi keretek között folytatott tevékenység során kapcsolódjanak be az intézmény/szolgáltató által folytatott esetmunkába, szakmai identitásuk alakítása, szociális munka készségeik fejlesztése, a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak gyakorlati alkalmazásának megismerése és tudatosítása céljából.

A gyakornokok a tereptanár vezetésével az intézmény munkabeosztásához, időkereteihez igazodva végzik munkájukat, amely nem ütközhet az elméleti (iskolai) órákkal. Önálló tevékenységre megbízást tereptanárunktól kapnak.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

#### 1. Gyakornoki tevékenység:

Részvétel

#### A gyakornok és tereptanár közös munkája:

Az intézmény bemutatása: funkciója, jogi szabályozottsága, társadalmi környezete, szolgáltatását használók csoportjai, szolgáltatásai, szervezete, működésmódja.

#### Gyakorlatot feldolgozó szeminárium:

Benyomások az intézményről, a gyakornok fogadásáról, a beilleszkedés élményei. Résztevő megfigyelés és feljegyzés, mint a gyakorlat módszere illetve eszköze. **(időkeret: 2 hét)**

#### 2. Gyakornoki tevékenység:

Résztevői megfigyelés és feljegyzések készítése a tereptanár által vezetett 1 eset interjúban, vagy tanácsadáson, vagy tárgyaláson-mediáción.

#### A gyakornok és tereptanár közös munkája:

Az élmények és feljegyzések megbeszélése és elemzése: szociális munkás felkészültsége, szituáció és tér kialakítása, a kommunikáció, interakció mikéntje, az interjúalany megnyilvánulásai, viselkedése, az interjú

készségei, a segítő-felhasználó partneri együttműködése, tapasztalatok rögzítése, jegyzőkönyv, úrlapok, szerződés, következtetés, intézkedések.

**Gyakorlat feldolgozó szeminárium:**

A tapasztalatok bemutatása és másodelemzése terep-specifikusan. **(időkeret: 2 hét)**

**3. Gyakornoki tevékenység:**

Résztevői megfigyelés és feljegyzések készítése a tereptanár által, a fenti esetben vezetett 1 családlátogatáson: a család tagjainak és a környezet bemutatása, felmérése, szükségletek és szociális problémák vázolása.

**A gyakornok és tereptanár közös munkája:**

Az élmények és feljegyzések megbeszélése és elemzése: szociális munkás felkészülése és utómunkája, a család élettörténete, működése, a családtagok megnyilvánulásai, viselkedése - kliens rendszer - a használó személyiségének és problémáinak elfogadása, mik jelentik a felhasználók számára a szükségleteket, problémákat, hogyan próbálnak megküzdeni, probléma rendszer, az elméleti kurzuson tanult elméletek, módszerek és technikák alkalmazása.

**Gyakorlatot feldolgozó szeminárium:**

A tapasztalatok bemutatása és másodelemzése terep-specifikusan. **(időkeret: 2 hét)**

**4. Gyakornoki tevékenység:**

Kapcsolatfelvétel és 1 interjú felvétele a szolgáltatást felhasználó személyekkel, ezekhez felkészülési terv és feljegyzések készítése, hogyan jutottak el a szolgáltatás igénybe vételéhez, miben vár segítséget, milyen a kapcsolati rendszere?

**A gyakornok és tereptanár közös munkája:**

A gyakornok felkészülési tervének, élményeinek és feljegyzéseinek elemzése (mi, miért, hogyan történt?), a gyakornoki problémák megbeszélése, felkészülés és a tapasztalatok levonása, az interjúalany viselkedése, viszonyulása, reakciói, hogyan tudtam bizalmat építeni, mennyire fogadott el, ki mit kapott az interjútól?

**Gyakorlatot feldolgozó szeminárium:**

A tapasztalatok bemutatása és másodelemzése terep-specifikusan. **(időkeret: 3 hét)**

**5. Gyakornoki tevékenység:**

1 családlátogatás a már ismert felhasználó családjánál, ehhez felkészülési terv és feljegyzések készítése, mi a problémájuk, igényük, miben várnak segítséget, milyen a kapcsolati rendszerük, vagy: komplex adatgyűjtés egy esetről, problémák-szükségletek, felhasználók leírása, a környezet (család) leírása, a segítő támaszok leírása.

**A gyakornok és tereptanár közös munkája:**

A gyakornok felkészülési tervének, élményeinek és feljegyzéseinek elemzése: a hallgató felkészülése, mi miért, hogyan történt, a család viselkedése, életvitele, szükségletek-problémarendszer, kliens rendszer, hogyan próbálnak megküzdeni, a beavatkozási célok és konkrét lépések meghatározása, a család kapcsolati rendszere - az elméleti kurzuson tanult technikák használatával. Mit tud a szociális szolgáltatás kielégíteni és mit nem? Miben lehet más segítőkhez fordulni? A gyakornoki problémák megbeszélése.

**Gyakorlatot feldolgozó szeminárium:**

A tapasztalatok bemutatása és másodelemzése terep-specifikusan. **(időkeret: 2 hét)**

**6. Gyakornoki tevékenység:**

Önértékelés, az együttműködések értékelése.

**A gyakornok és tereptanár közös munkája:**

A gyakornoki munka és az együttműködések értékelése.

**Gyakorlatot feldolgozó szeminárium:**

A félév értékelése. **(időkeret: 1 hét)**

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

### Követelmények – a gyakorlat és szeminárium értékelése

A gyakorlatról 3 órás (egy alkalom), a szemináriumi óráról 2 órás (egy alkalom) távolmaradás megengedett. Ennél több távolmaradás esetén a gyakorlat nem fogadható el.

A gyakorlat értékelése a félév során folyamatos (f).

**Az értékelés módja**

A félév végén a **tereptanár és a szemináriumvezető** közösen értékelik a gyakorlati munkát, szemináriumi részvételt és alakítják ki a diák gyakorlat záró érdemjegyét. Az érdemjegy kialakításának súlya a tereptanáré, a szemináriumvezető értékelési kompetenciája a jelenlét és az aktív, alkotó közreműködés mérlegelése.

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL