

Tárgytematika

Esetmunka

NGB_SM007_1

Tárgyfelelős neve: dr. Budai István

Félév: 2012/13/2

Beszámolási forma: Vizsga

Tárgy heti óraszám: 3/0/0

Tárgy féléves óraszám: 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA

Áttekintést ad a szociális esetmunka folyamatának, irányzatainak, módszereinek, és ezek összefüggéseinek megértéséhez. Olyan elméleti keret, ismeretrendszer nyújtása, amely fejleszti a diák szociális munka tudását, szakmai identitását és értékrendszerét.

A kurzus során fejlesztett kompetenciák: a stúdium gyakorlatatranszferálható tudást ad, amelynek segítségével a diák felismeri a szolgáltatásokat felhasználók szükségleteit, problémáit, saját maguk és környezetük lehetőségeit és forrásait, továbbá a szolgáltatást felhasználók pozitív változásokat elérő erejét. A különböző esetmunka irányzatok bemutatása és a konkrét esetek több szempontú elemzése során a diákok megértik a szükségletek-problémák és az alkalmazott szolgáltatás közötti összefüggéseket. Hozzásegít a beleérzés, a feltétel nélküli elfogadás, a hitelesség, a kapcsolatteremtés, a kommunikáció, az együttműködés, a reflektivitás és elemzés, a tervezés, beavatkozás és az értékelés készségeinek fejlődéséhez.

TANTÁRGY TARTALMA

Az esetmunka lényegi jegyei, folyamat jellege, axiómái, irányzatai, értékszemlélete. Kommunikáció az esetmunkában, multidimenzionális szükségletfelmérés és adatelemzés. A problémák és szükségletek megértése és elfogadása. A problémák a beavatkozási célok, a megoldási alternatívák és módszerek összefüggései. Pozitívumokra törekvés, esetmenedzsment, az esetmunka evaluációja.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

- 1.) *A tanórákon való kötelező részvétel és aktív közreműködés*, három hiányzás esetében a vizsgára bocsátás megtagadható. Minden alkalommal a tanulási segédlet vonatkozó anyagának ismerete elvárás, releváns esetek szemináriumra hozása.
- 2.) *Prezentáció a csoport előtt*. Ld. kurzus rendje – hallgatói feladatok! A prezentáció minden esetben az alkalmat megelőző 2 héttel előzetes *tanári konzultációt igényel*, **vagy** egy adott, idegen nyelven írt tanulmány szakfordítása
- 3.) *Elemző tanulmány készítés*: a megtekintett film valamelyikéről a hallgató által meghatározott, az esetmunka szempontjából releváns kérdésköre alapján történő elemzés.
- 4.) ZH eredményes megírása

A nem teljesített követelmények pótlását egyénileg kell megbeszélni!

Vizsga a félév végén:

1. Egy fogalom rövid, tömör meghatározása *Fogalmak*: alternatív megoldások, analízis, asszimetria, asszertivitás, bizalmi légkör, célgráf, célrendszer, családlátogatás, decentráálás, diagnózis, diszkréció, ecomap, első interjú, esetmenedzsment (case management), esetmunka (casework), érzések visszatükrözése, evaluáció, facilitáció, feed-back, felmérés (assessment), feltétlen elfogadás, forrás fejlesztés, genogram, hiteles kommunikáció, hálózat alakítás, interjú, interpretáció, inter-professionalitás, intervenció, képviselő, kliens rendszer, konfrontáció, környezet-tanulmány, kreativitás, krízis, krízisintervenció, metakommunikáció, motiválás, non verbális kommunikáció, kompenzáció, összpontosítás-követés, parafrezálás, partnerség, problémamegoldás (kezelés) folyamata, projekció, pszichodinamikus modell, reflektivitás, stigmatizáció, szerződés (contract), szimmetria, tanácsadás, tárgyalás, tartalom visszatükrözése, tevékenységrendszer, torzult kommunikáció, változást közvetítő

rendszer, verbális kommunikáció.

2. Vizsgakérdésre adott felelet. Szempont: a tárgyi tudás (fogalmak, definíciók, rendszerek, összefüggések) és a szaknyelv értő használatának bizonyítása egy téma kifejtése során, tájékozottság a szakirodalomban
-

KÖTELEZŐ IRODALOM

- Budai I. (2013): Tanulási segédanyag az Esetmunka című stúdium tanulmányozásához www.eszi.sze.hu honlapon
- Kozma J. (szerk.) (1998): *Kézikönyv a szociális munkásoknak*. Szociális Szakmai Szövetség. 50-83., 97-137., **vagy** Kozma J. (szerk.) (2002) vagy (2006): *Kézikönyv a szociális munkásoknak*. Szociális Szakmai Szövetség. 128-156. 89-127.
- Kozma J. (2001): Szociális diagnózis. *Esély* 3. 61-94.
- Pataki É. (2002): Reflexiók a terepen folyó szociális esetmunkához, az esetmegbeszélések alapján. *Esély* 5. 45-56.
- Szabó L. (1999): *A szociális esetmunka kialakulása és elméleti hátterei*. Szociális Munka Alapítvány, Budapest, **vagy** Szabó L. (2000): *Szociális esetmunka. Elméleti alapvetés*, Wesley könyvek, **vagy** az előadások anyaga
- Szabó L. (2003): *A szociális esetmunka gyakorlata*. Wesley Könyvek, Budapest, **vagy** Hegyesi G. - Talyigás K. (szerk) (1994): *A szociális munka elmélete és gyakorlata*. 1. kötet, Semmelweis 138-159. **és** Tánczos É. (szerk) (1994): *A szociális munka elmélete és gyakorlata*. 2. kötet, Semmelweis 48-97, 129-183.

Hasznos internet elérhetőségek:

Szociális munka kereső lap: <http://szocialismunka.lap.hu>

Szakmai

portálok: www.3sz.hu www.klubhalo.hu <http://kla.hu/> www.szochalo.hu <http://szochalo.hu/folyoiratok/esely> <http://szochalo.hu/csalad-gyermek-ifjusag/>