

Tárgytematika / Course Description Szolgáltatás menedzsment

NGB_LO005_1

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2023/24/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja lexikális ismeretet nyújtani a hallgatóknak a tervezés, szervezés, irányítás és személyes vezetés témakörében, mely tudás segítségével a hallgatók a későbbi munkájuk során el tudnak igazodni a menedzsment témakörébe tartozó fogalmakon, technikákon, illetve képessé válnak a további szakirodalmak önálló értelmezésére és feldolgozására. A tárgy további célja, hogy a hallgatók kellő önismeretet szerezzenek, majd ennek talaján képesek legyenek másokkal együttműködni, és alapvető menedzseri képességeket elsajátítani (időtervezés, motiváció, kommunikáció, csapatmunka, prioritások kezelése, lényeglátás, konfliktuskezelés).

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A

m

e

n

e

d

z

s

m

e

n

t

e

l

m

é

l

e

t

i

a

1.hét

l

a

p

i

A

m
e
n
e
d
z
s
m
e
n
t
i
s
k
o
l
á
k

–

a

k
l
a
s
s
z
i
k
u
s
i
r
á
n
y
z
a
t
o
k

–

a

t
e
c
h
n

H
u
m
a
n
-
r
e
l
a
t
i
o
n
s
i
s
k
o
l
a

é
s
f
ő
b
b

j
e
l
l
e
g
z
e
t
e
s
s
é
g
e
i
,
e
m
b
l
e
m
a
t
i

3.hét

A

k
é
t
k
l
a
s
s
z
i
k
u
s
i
s
k
o
l
a

u
t
á
n
i
,
ú
n
-
m
o
d
e
r
n

m
e
n
e
d
z
s
m
e
n
t
i
r
á
n
y
z

A
s
z
e
r
v
e
z
e
t
i
s
t
r
u
k
t
ú
r
á
k

5.hét

j
e
l
l
e
m
z
ő
i
;
s
z
e
r
v
e
z
e
t
i
f
o
r
m
á
k
.

A
v
e
z
e
t
é
s
h
a
t
ó
k
ö
r
e

é
s
m
e
n
e
d
z
s
m
e
n
t
s
z
e
r
e
p
e
k
.
A

6.hét

v
e
z
e
t
é
s
é
s
a

m
e

A
v
e
z
e
t
é
s
é
s
a
z

i
r
á
n
y
í
t
á
s
k
é
r
d
é
s
e
i
.
V
e
z
e
t
é
s
i
e
l
m
é
l
e
t
e
k
,
v
e
z
e
t

7.hét

A
v
e
z
e
t
ő
i
a
l
k
a
l
m
a
s
s
á
g

é
s
e
l
e
m
e
i
(
ö
n
i
s
m
e
r
e
t
,
ö
n
m
e
n
e
d
z
s
e
l
é
s
,
s

8.hét

9.hét

M
o
t
i
v
á
c
i
ó
,
m
o
t
i
v
á
c
i
ó
-
e
l
m
é
l
e
t
e
k
.

10.hét

V
á
l
l
a
l
a
t
i
(
s
z
e
r
v
e
z
e
t
i
)
k
u
l
t
ú
r
a

f
o
g
a
l
m
a
,
t
í
p
u
s
a
i
,
s
z
e
r
e
p
e

a

11.hét

V
á
l
t
o
z
á
s
m
e
n
e
d
z
s
m
e
n
t
,
s
t
r
a
t
é
g
i
a
i
m
e
n
e
d
z
s
m
e
n
t
.

V
á
l
l
a
l
k
o
z
á
s
o
k

ü
z
l
e
t
i
é
s
t
á
r
s
a
d
a
l
m
i
k
ö
r
n
y
e
z
e
t
e
.
P
i
a
c
g
a
z
d
a
s
á
g

K
o
m
m
u
n
i
k
á
c
i
ó

f
o
g
a
l
m
a
,
l
e
h
e
t
s
é
g
e
s
ú
t
j
a

a

13.hét

s
z
e
r
v
e
z
e
t
b
e
n
.
V
e
z
e

A
m
o
d
e
r
n

m
e
n
e
d
z
s
m
e
n
t
s
z
e
m
l
é
l
e
t
a

g
y
a
k
o
r
l
a
t
b
a
n
.

14.hét

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A tantárgy előadásainak látogatása nem kötelező. A félév során legfeljebb 5 alkalommal az oktató katalógust írhat. A szorgalmi időszak 14. hetében ZH dolgozat írható, mellyel megajánlott jegy szerezhető. A ZH-tól való távolmaradás nem kizáró feltétel a tárgy teljesítése során. A tárgy a vizsgaidőszakban vizsgadolgozat megírásával teljesíthető.

A tárgyra adott érdemjegy a következők szerint alakul:

- 60% alatt elégtelen (1)
 - 60-69% elégséges (2)
 - 70-79% közepes (3)
 - 80-89% jó (4)
 - 90-100% jeles (5)
-

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom

Dobák Miklós – Antal Zsuzsanna (2013) Vezetés és szervezés (Szervezetek kialakítása és működtetése), Akadémiai Kiadó, Budapest

Heidrich B. – Deák Cs. – Heidrich É. (2004): Vezetési ismeretek. Booklands
Karácsony P. (2016): Szervezeti ismeretek. Selye János Egyetem, Komárom

Ajánlott irodalom

Dobák, M. (2006) Szervezeti formák és vezetés, Akadémiai Kiadó, Budapest

Chikán, A. (2005) Vállalatgazdaságtan, Aula Kiadó, Budapest

Blanchard, K. - Carlos, J.P. – Randolph, A. (2007) Empowerment: A felelősség hatalma, Edge 2000 Kft., Budapest

Blanchard, K. (2010) Vezetés magasabb szinten: eredményesség emberközpontú módszerekkel, HVG Kiadó, Budapest

Briggs, I.M. at al. (2003) MBTI manual : A guide to the development and use of the Myers-Briggs Type Indicator, CPP Inc., Mountain View

Bakacsi, Gy. (2010) A szervezeti magatartás alapjai: Alapszakos jegyzet a Budapesti Corvinus Egyetem hallgatói számára, Aula, Budapest

Harford, T. (2011) Az alkalmazkodás logikája : miért kezdődik a siker mindig kudarccal?, HVG. Kiadó, Budapest

Papp I. – Szabó Zs.R. (2008) Stratégiai menedzsment, Universitas- Győr Nonprofit Kft., Győr

Belbin, M. (2003) A team, avagy az együttműködő csoport, Edge 2000 Kft, Budapest

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL