

Tárgytematika / Course Description

Szolgáltatás menedzsment

NGB_LO005_1

Tárgyfelelős neve /
Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2016/17/2

Beszámolási forma /
Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /
Teaching hours(week): 2/0/0

Tárgy féléves óraszám /
Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja lexikális ismeretet nyújtani a hallgatóknak a tervezés, szervezés, irányítás és személyes vezetés témakörében, mely tudás segítségével a hallgatók a későbbi munkájuk során el tudnak igazodni a menedzsment témakörébe tartozó fogalmakon, technikákon, illetve képessé válnak a további szakirodalmak önálló értelmezésére és feldolgozására. Elvárás a hallgatóktól, hogy az alapfogalmakat ismerjék legalább egy idegen nyelven (elsősorban angolul vagy németül), így segítve a hallgatók bekapcsolódását a nemzetközi munkamegosztásba. A tárgy további célja, hogy a hallgatók kellő önismeretet szerezzenek, majd ennek talaján képesek legyenek másokkal együttműködni, és alapvető menedzseri képességeket elsajátítani (időtervezés, motiváció, kommunikáció, csapatmunka, prioritások kezelése, lényeglátás, konfliktuskezelés).

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Hét	Dátum	Témakör	Tananyag
1	2016. február 3.	Tantárgy bemutatása: tananyag, számonkérés, félév teendői.	
2	2016. február 10.	Menedzsment alapfogalmak: Mit jelent a menedzseri munka? A tervezés, szervezés, személyes vezetés és a kontroll négyese. Készségfejlesztés: önismeret és időgazdálkodás.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 27- 29. old; 71-86. old; PPT és előadásjegyzet
3	2016. február 17.	Szervezetek és környezet. Miért fontos a szervezet környezete? Miért fontos a környezet a vezetés számára? Melyek a vállalatok legfontosabb belső adottságai? Stratégia- struktúra- magatartás- teljesítmény. Készségfejlesztés: önismeret az MBTI segítségével.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 31- 70. old; PPT és előadásjegyzet
4	2016. február 24.	Tervezési logika, stratégia. Célkitűzés és stratégia: a stratégia szerepe: vízió, misszió, stratégia. Készségfejlesztés: problémamegoldás, diagnózis egy film példája alapján (Beépített főnök vetítése)	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 87- 108. old; PPT és előadásjegyzet; Handout a VK-on;
5	2016. március 2.	Tervezés: üzleti terv lényege. Az üzleti terv fejezetei. Készségfejlesztés: problémamegoldás, diagnózis egy film példája alapján (Gordon Ramsay)	PPT és előadásjegyzet Handout a VK-on;
6	2016. március 9.	Szervezés: a szervezeti struktúra, szervezeti modellek, szervezettervezési folyamat. Készségfejlesztés: vezetési szintek a szervezetben	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 109- 166. old; PPT és előadásjegyzet

7	2016. március 16.	Szervezeti modellek: egyszerű szervezetek és funkcionális szervezetek. Készségfejlesztés: percepció, figyelem, döntési csapdák	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 167- 202. old; PPT és előadásjegyzet
8	2016. március 23.	Szervezeti modellek: divizionális és mátrix szervezetek. Készségfejlesztés: konfliktuskezelés hallgatói példákon keresztül.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 203- 283. old; PPT és előadásjegyzet
9	2016. március 30.	Folyamatszervezés. Folyamatok, folyamatszervezés részterületei, folyamatszervezés lépései, folyamatábrák. Készségfejlesztés: memo, jegyzőkönyv írás, elektronikus kommunikáció (e-mail).	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 285- 310. old; PPT és előadásjegyzet
10	2016. április 6.	Munkaszervezés. Munkakörök, munkaköri leírások Készségfejlesztés: értekezletek kivitelezése; Hogyan kell hatékony találkozót vezetni?	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 311- 328. old; PPT és előadásjegyzet
11	2016. április 13.	Motiváció. A motiváció értelmezése, a motiváció hagyományos és modern módszerei. Készségfejlesztés: hogyan kell motiválni? Motivációs tréning.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 329- 366. old; PPT és előadásjegyzet
12	2016. április 20.	Leadership modellek, személyes vezetés. Készségfejlesztés: szituációfüggő vezetés a gyakorlatban. (Hersey-Blanchard elmélete)	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 367- 386. old; PPT és előadásjegyzet; Handout;
13	2016. április 27.	Csoportok vezetése, kontroll. Készségfejlesztés: csoportmunka a gyakorlatban.	Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 401- 416. old; Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 417- 450. old; PPT és előadásjegyzet
14	2016. május 4.	ZH dolgozat megírása.	

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A tantárgy előadásainak látogatása nem kötelező. A félév során legfeljebb 5 alkalommal az oktató katalógust ír. Az órai részvételért alkalmanként 2-2 pluszpont jár a ZH/ vizsga (100 pont) eredményéhez.

A szorgalmi időszak 14. hetében ZH dolgozat írható, mellyel megajánlott jegy szerezhető. A ZH-tól való távolmaradás nem kizáró feltétel a tárgy teljesítése során. A tárgy a vizsgaidőszakban vizsgadolgozat megírásával teljesíthető.

A ZH, vagy vizsga akkor értékelhető, ha

- a hallgató a „beugrót” teljesítette; idegen szavak angol vagy német nyelvű visszaadása
- a vizsga „beugrón” kívüli pontszáma legalább 60%-ot tesz ki.

A tárgyra adott érdemjegy a következők szerint alakul (gyakorlatok és elméleti vizsga pontszáma alapján):

- 60% alatt elégtelen (1)
- 60-69% elégséges (2)
- 70-79% közepes (3)
- 80-89% jó (4)
- 90-100% jeles (5)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom a gyakorlatokhoz:

Dobák Miklós – Antal Zsuzsanna (2013) Vezetés és szervezés (Szervezetek kialakítása és működtetése), Akadémiai Kiadó, Budapest

Ajánlott irodalom:

Dobák, M. (2006) Szervezeti formák és vezetés, Akadémiai Kiadó, Budapest

Chikán, A. (2005) Vállalatgazdaságtan, Aula Kiadó, Budapest

Blanchard, K. - Carlos, J.P. – Randolph, A. (2007) Empowerment: A felelősség hatalma, Edge 2000 Kft., Budapest

Blanchard, K. (2010) Vezetés magasabb szinten: eredményesség emberközpontú módszerekkel, HVG Kiadó, Budapest

Briggs, I.M. at al. (2003) MBTI manual : A guide to the development and use of the Myers-Briggs Type Indicator, CPP Inc., Mountain View

Bakacsi, Gy. (2010) A szervezeti magatartás alapjai: Alapszakos jegyzet a Budapesti Corvinus Egyetem hallgatói számára, Aula, Budapest

Harford, T. (2011) Az alkalmazkodás logikája : miért kezdődik a siker mindig kudarccal?, HVG. Kiadó, Budapest

Papp I. – Szabó Zs.R. (2008) Stratégiai menedzsment, Universitas- Győr Nonprofit Kft., Győr

Tóth-Bordásné Marosi, I. – Bencsik, A. (2011) Emberi erőforrás-menedzsment, Universitas- Győr Nonprofit Kft., Győr

Cain, S. (2013) Csend : a hallgatás ereje egy harsány világban, Háttér Kiadó, Budapest

Belbin, M. (2003) A team, avagy az együttműködő csoport, Edge 2000 Kft, Budapest