

Tárgytematika / Course Description

Szolgáltatás menedzsment

NGB_LO005_1

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Lőre Vendel

Félév / Semester: 2015/16/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja lexikális ismeretet nyújtani a hallgatóknak a tervezés, szervezés, irányítás és személyes vezetés témakörében, mely tudás segítségével a hallgatók a későbbi munkájuk során el tudnak igazodni a menedzsment témakörébe tartozó fogalmakon, technikákon, illetve képessé válnak a további szakirodalmak önálló értelmezésére és feldolgozására. Elvárás a hallgatóktól, hogy az alapfogalmakat ismerjék legalább egy idegen nyelven (elsősorban angolul vagy németül), így segítve a hallgatók bekapcsolódását a nemzetközi munkamegosztásba. A tárgy további célja, hogy a hallgatók kellő önismeretet szerezzenek, majd ennek talaján képesek legyenek másokkal együttműködni, és alapvető menedzsment képességeket elsajátítani (időtervezés, motiváció, kommunikáció, csapatmunka, prioritások kezelése, lényeglátás, konfliktuskezelés).

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Hét

Dátum

Témakör

Tananyag

1

2016. február 3.

Tantárgy bemutatása: tananyag, számonkérés, félév teendői.

2

2016. február 10.

Menedzsment alapfogalmak: Mit jelent a menedzsment munka? A tervezés, szervezés, személyes vezetés és a kontroll négyese.

Készségfejlesztés:önismeret és időgazdálkodás.

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 27- 29. old; 71- 86. old;

3

2016. február 17.

Szervezetek és környezet. Miért fontos a szervezet környezete? Miért fontos a környezet a vezetés számára? Melyek a vállalatok legfontosabb belső adottságai? Stratégia- struktúra- magatartás- teljesítmény.

Készségfejlesztés: önismeret az MBTI segítségével.

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 31- 70. old;

PPT és előadásjegyzet

4

2016. február 24.

Tervezési logika, stratégia. Célkitűzés és stratégia: a stratégia szerepe: vízió, misszió, stratégia.

Készségfejlesztés: problémamegoldás, diagnózis egy film példája alapján (Beépített főnök vetítése)

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 87- 108. old;

PPT és előadásjegyzet;

Handout a VK-on;

5

2016. március 2.

Tervezés: üzleti terv lényege. Az üzleti terv fejezetei.

Készségfejlesztés: problémamegoldás, diagnózis egy film példája alapján (Gordon Ramsay)

PPT és előadásjegyzet

Handout a VK-on;

6

2016. március 9.

Szervezés: a szervezeti struktúra, szervezeti modellek, szervezettervezési folyamat.

Készségfejlesztés: vezetési szintek a szervezetben

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 109- 166. old;

PPT és előadásjegyzet

7

2016. március 16.

Szervezeti modellek: **egyszerű szervezetek és funkcionális szervezetek.**

Készségfejlesztés: percepció, figy elem, döntési csapdák

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 167- 202. old;

PPT és előadásjegyzet

8

2016. március 23.

Szervezeti modellek: **divizionális és mátrix szervezetek.**

Készségfejlesztés: konfliktuskezelés hallgatói példákon keresztül.

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 203- 283. old;

PPT és előadásjegyzet

9

2016. március 30.

Folyamatszervezés. Folyamatok, folyamatszervezés részterületei, folyamatszervezés lépései, folyamatábrák.

Készségfejlesztés: memo, jegyzőkönyv írás, elektronikus kommunikáció (e-mail).

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 285- 310. old;

PPT és előadásjegyzet

10

2016. április 6.

Munkaszervezés.Munkakörök, munkaköri leírások

Készségfejlesztés: értekezletek kivitelezése; Hogy an kell hatékony találkozót vezetni?

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 311- 328. old;

PPT és előadásjegyzet

11

2016. április 13.

Motiváció.A motiváció értelmezése, a motiváció hagyományos és modern módszerei.

Készségfejlesztés: hogy an kell motiválni? Motivációs tréning

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 329- 366. old;

PPT és előadásjegyzet

2016. április 20.

Leadership modellek, személyes vezetés.

Készségfejlesztés: szituációfüggő vezetés a gyakorlatban. (Hersey - Blanchard elmélete)

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 367- 386. old;

PPT és előadásjegyzet;

Handout;

2016. április 27.

Csoportok vezetése, kontroll.

Készségfejlesztés: csoportmunka a gyakorlatban.

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 401- 416. old;

Dobák- Antal (2013) Vezetés és szervezés, 417- 450. old;

PPT és előadásjegyzet

2016. május 4.

ZH dolgozat megírása.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A tantárgy előadásainak látogatása nem kötelező. A félév során legfeljebb 5 alkalommal az oktató katalógust ír. Az órai részvételért alkalmanként 2-2 pluszpont jár a ZH/ vizsga (100 pont) eredményéhez.

A szorgalmi időszak 14. hetében ZH dolgozat írható, mellyel megajánlott jegy szerezhető. A ZH-tól való távolmaradás nem kizáró feltétel a tárgy teljesítése során. A tárgy a vizsgaidőszakban vizsgadolgozat megírásával teljesíthető.

A ZH, vagy vizsga akkor értékelhető, ha

- a hallgató a „beugrót” teljesítette; idegen szavak angol vagy német nyelvű visszaadása
- a vizsga „beugrón” kívüli pontszáma legalább 60%-ot tesz ki.

A tárgyra adott érdemjegy a következők szerint alakul (gyakorlatok és elméleti vizsga pontszáma alapján):

- 60% alatt elégtelen (1)
 - 60-69% elégséges (2)
 - 70-79% közepes (3)
 - 80-89% jó (4)
 - 90-100% jeles (5)
-

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom a gyakorlatokhoz:

Dobák Miklós – Antal Zsuzsanna (2013) Vezetés és szervezés (Szervezetek kialakítása és működtetése), Akadémiai Kiadó, Budapest

Ajánlott irodalom:

Dobák, M. (2006) Szervezeti formák és vezetés, Akadémiai Kiadó, Budapest

Chikán, A. (2005) Vállalatgazdaságtan, Aula Kiadó, Budapest

Blanchard, K. - Carlos, J.P. – Randolph, A. (2007) Empowerment: A felelősség hatalma, Edge 2000 Kft., Budapest

Blanchard, K. (2010) Vezetés magasabb szinten: eredményesség emberközpontú módszerekkel, HVG Kiadó, Budapest

Briggs, I.M. at al. (2003) MBTI manual : A guide to the development and use of the Myers-Briggs Type Indicator, CPP Inc., Mountain View

Bakacsi, Gy. (2010) A szervezeti magatartás alapjai: Alapszakos jegyzet a Budapesti Corvinus Egyetem hallgatói számára, Aula, Budapest

Harford, T. (2011) Az alkalmazkodás logikája : miért kezdődik a siker mindig kudarccal?, HVG. Kiadó, Budapest

Papp I. – Szabó Zs.R. (2008) Stratégiai menedzsment, Universitas- Győr Nonprofit Kft., Győr

Tóth-Bordásné Marosi, I. – Bencsik, A. (2011) Emberi erőforrás-menedzsment, Universitas- Győr Nonprofit Kft., Győr

Cain, S. (2013) Csend : a hallgatás ereje egy harsány világban, Háttér Kiadó, Budapest

Belbin, M. (2003) A team, avagy az együttműködő csoport, Edge 2000 Kft, Budapest