

## Tárgytematika

### Turisztikai menedzsment

**NGB\_EG100\_1**

**Tárgyfelelős neve:** Juhász Ildikó Gabriella

**Félév:** 2011/12/2

**Beszámolási forma:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám:** 0/2/0

**Tárgy féléves óraszám:** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA

A hallgató átfogó ismereteket szerezzen a turisztikai szervezet, mint racionális társadalmi és nyílt rendszerről. A tantárgy keretei között megismerkedjen a szervezeti struktúrákkal, formákkal, valamint vezetési funkciókkal, s a változások menedzselésének alapjaival.

---

### TANTÁRGY TARTALMA

1. Erőforrás - biztosítás: toborzás, kiválasztás leépítés
2. Ösztönzésmenedzsment, Teljesítményértékelés
3. A munkaügyi kapcsolatok rendszere, Az emberi erőforrás-kezelés információs rendszere az új gazdaságban
4. A munkatársak vezetése, Kompetencia és érzelmi intelligencia
5. A fizikai és szellemi munka szervezése. Nemzetközi módszerek. Változások menedzselése
6. Turisztikai vállalkozások fajtái és működésük
7. Turisztikai vállalkozások szolgáltatások szolgáltatásai
8. A szolgáltatások sajátosságai
9. Turisztikai szervezetek
10. A turisztikai vállalkozások integrált menedzsmentje, vállalkozástervezés,
11. A turisztikai menedzsment stratégiai szintje
12. A turisztikai vállalkozások szervezése
13. A turisztikai menedzsment operatív szintje

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Félévközi követelmények:

1 eredményes ( 40% ) ZH és a félév folyamán egy téma (témakör) megfelelőre történt ismertetése egy esettanulmány elemzésén keresztül. (A választásban segít a tematika témafelosztása, valamint az ajánlott irodalom. )

Foglalkozásokon való részvétel:

*Nem kötelező*

Értékelés:

Kollokvium ( írásbeli, szóbeli)

Az osztályzat kialakításának módja:

100 – 90 % jeles

89 – 80 % jó

79 – 65 % közepes

64 – 50 % elégséges

49 – 0 % elégtelen

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **kötelező** tananyagok:

Prof.Dr.Claude Kaspar: Menedzsment a turizmusban I. II. III. MAGYAR-SVÁJCI TURISZTIKAI TOVÁBBKÉPZŐ INTÉZET BP.

Karoliny Mártonné, Farkas Ferenc, Poór József, László Gyula: Emberi erőforrás menedzsment ( KJK KERSZÖV KIADÓ v. KÖZGAZDASÁGI ÉS JOGI KIADÓ )

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **ajánlott** tananyagok:

**Iacocca, Lee: Egy menedzser élete** ( Gondolat Kiadó, 1988 )