

## Tárgytematika / Course Description

### Etikett és protokoll

NGB\_EG098\_1

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** Juhász Veronika

**Félév / Semester:** 2018/19/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 1/1/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

*A tantárgy célja a hallgató számára olyan protokoll alapismeretek nyújtása, amelyek segítik a megfelelő magatartásformák megválasztását és azok alkalmazását az üzleti, hivatali, hazai és nemzetközi kapcsolatokban. Ismerje meg a félév során az egyes országok protokolláris specifikumait. Az itt megszerzett ismeretek ne csak elvi szinten váljanak tudottá, hanem a hallgató mindennapjaiban is tudja felhasználni a tanultakat és ez által még jobb szakemberré tudjon válni.*

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. hét: Bevezető óra, a tantárgy és a követelmények ismertetése
2. hét: A protokoll legfontosabb fogalmai és rövid történeti áttekintése
3. hét: Köszönés, bemutatás, bemutatkozás
4. hét: Megszólítás, társalgás, viselkedés egyes helyzetekben
5. hét: Pontosság, telefon és telefonhasználat, dohányzás
6. hét: Ajándék, ajándékozás, virág
7. hét: Öltözködés
8. hét: Rangsorolás
9. hét: Ültetési rend
10. hét: A vendéglátás protokollja
11. hét: Diplomáciai protokoll
12. hét: Az arab országok protokollja
13. hét: Számonkérés
14. hét: Értékelés

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Félévközi követelmények:

*A hallgatók az utolsó előtti órán szóban beszámolnak a félév alatt megszerzett tudásukról. Egy szituációt és egy rövid kérdést kapnak, amit meg kell válaszolniuk.*

Foglalkozásokon való részvétel:

**Az előadások látogatása kötelező. A félév során 2 hiányzás megengedett.**

Értékelés:

*A félév során adott egyéni feladatok teljesítése és a szóbeli beszámoló alapján kapják a hallgatók az év végi osztályzatukat.*

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **kötelező** tananyagok:

**Dr. Sille István: Illem, Etikett, Protokoll, KJK-Kerszöv Jogi és Üzleti Kiadó Kft., Budapest 2003**

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **ajánlott** tananyagok:

**Ottlik Károly: Protokoll Viselkedéskultúra, Panoráma Kiadó, Budapest 2004**

**Görög Ibolya: Protokoll az életem, Athenaeum Kiadó, Budapest 2000**