

Tárgytematika / Course Description

Etikett és protokoll

NGB_EG098_1

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Juhász Veronika

Félév / Semester: 2016/17/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/1/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja a hallgató számára olyan protokoll alapismeretek nyújtása, amelyek segítik a megfelelő magatartásformák megválasztását és azok alkalmazását az üzleti, hivatali, hazai és nemzetközi kapcsolatokban. Ismerje meg a félév során az egyes országok protokolláris specifikumait. Az itt megszerzett ismeretek ne csak elvi szinten váljanak tudottá, hanem a hallgató mindennapjaiban is tudja felhasználni a tanultakat és ez által még jobb szakemberré tudjon válni.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. hét: Bevezető óra, a tantárgy és a követelmények ismertetése
2. hét: A protokoll legfontosabb fogalmai és rövid történeti áttekintése
3. hét: Köszönés, bemutatás, bemutatkozás
4. hét: Megszólítás, társalgás, viselkedés egyes helyzetekben
5. hét: Pontosság, telefon és telefonhasználat, dohányzás
6. hét: Ajándék, ajándékozás, virág
7. hét: Öltözködés
8. hét: Rangsorolás
9. hét: Ültetési rend
10. hét: A vendéglátás protokollja
11. hét: Diplomáciai protokoll
12. hét: Az arab országok protokollja
13. hét: Számonkérés
14. hét: Értékelés

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Félévközi követelmények:

A hallgatók az utolsó előtti órán szóban beszámolnak a félév alatt megszerzett tudásukról. Egy szituációt és egy rövid kérdést kapnak, amit meg kell válaszolniuk.

Foglalkozásokon való részvétel:

Az előadások látogatása kötelező. A félév során 3 hiányzás megengedett.

Értékelés:

A félév során adott egyéni feladatok teljesítése és a szóbeli beszámoló alapján kapják a hallgatók az év végi osztályzatukat.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **kötelező** tananyagok:

Dr. Sille István: Illem, Etikett, Protokoll, KJK-Kerszöv Jogi és Üzleti Kiadó Kft., Budapest 2003

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **ajánlott** tananyagok:

Ottlík Károly: Protokoll Viselkedéskultúra, Panoráma Kiadó, Budapest 2004

Görög Ibolya: Protokoll az életem, Athenaeum Kiadó, Budapest 2000