

Tárgytematika

Etikett és protokoll

NGB_EG098_1

Tárgyfelelős neve: Juhász Veronika

Félév: 2013/14/2

Beszámolási forma: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám: 1/1/0

Tárgy féléves óraszám: 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA

A tantárgy célja a hallgató számára olyan protokoll alapismeretek nyújtása, amelyek segítik a megfelelő magatartásformák megválasztását és azok alkalmazását az üzleti, hivatali, hazai és nemzetközi kapcsolatokban. Ismerje meg a félév során az egyes országok protokolláris specifikumait. Az itt megszerzett ismeretek ne csak elvi szinten váljanak tudottá, hanem a hallgató mindennapjaiban is tudja felhasználni a tanultakat és ez által még jobb szakemberré tudjon válni.

TANTÁRGY TARTALMA

- 1. hét: Bevezető óra, a tantárgy és a követelmények ismertetése*
 - 2. hét: A protokoll legfontosabb fogalmai és rövid történeti áttekintése*
 - 3. hét: Köszönés, bemutatás, bemutatkozás*
 - 4. hét: Megszólítás, társalgás, viselkedés egyes helyzetekben*
 - 5. hét: Pontosság, telefon és telefonhasználat, dohányzás*
 - 6. hét: Ajándék, ajándékozás, virág*
 - 7. hét: Öltözködés*
 - 8. hét: Rangsorolás*
 - 9. hét: Ültetési rend*
 - 10. hét: A vendéglátás protokollja*
 - 11. hét: Diplomáciai protokoll*
 - 12. hét: Az arab országok protokollja*
 - 13. hét: Számonkérés*
 - 14. hét: Értékelés*
-

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Félévközi követelmények:

A hallgatók az utolsó előtti órán szóban beszámolnak a félév alatt megszerzett tudásukról. Egy szituációt és egy rövid kérdést kapnak, amit meg kell válaszolniuk.

Foglalkozásokon való részvétel:

Az előadások látogatása kötelező. A félév során 3 hiányzás megengedett.

Értékelés:

A félév során adott egyéni feladatok teljesítése és a szóbeli beszámoló alapján kapják a hallgatók az év végi osztályzatukat.

KÖTELEZŐ IRODALOM

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **kötelező** tananyagok:

Dr. Sille István: Illem, Etikett, Protokoll, KJK-Kerszöv Jogi és Üzleti Kiadó Kft., Budapest 2003

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **ajánlott** tananyagok:

Ottlik Károly: Protokoll Viselkedéskultúra, Panoráma Kiadó, Budapest 2004

Görög Ibolya: Protokoll az életem, Athenaeum Kiadó, Budapest 2000