

## Tárgytematika

### Etikett és protokoll

NGB\_EG098\_1

**Tárgyfelelős neve:** dr. Szász Katalin

**Félév:** 2011/12/2

**Beszámolási forma:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám:** 1/1/0

**Tárgy féléves óraszám:** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA

*A tantárgy célja a hallgató számára olyan protokoll alapismeretek nyújtása, amelyek segítik a megfelelő magatartásformák megválasztását és azok alkalmazását az üzleti, hivatali, hazai és nemzetközi kapcsolatokban. Ismerje meg a félév során az egyes országok protokolláris specifikumait. Az itt megszerzett ismeretek ne csak elvi szinten váljanak tudottá, hanem a hallgató mindennapjaiban is tudja felhasználni a tanultakat és ez által még jobb szakemberré tudjon válni.*

---

### TANTÁRGY TARTALMA

- 1.hét: Bevezető óra, a tantárgy és a követelmények ismertetése
- 2.hét: A protokoll legfontosabb fogalmai és rövid történeti áttekintése
- 3.hét: Köszönés, bemutatás, bemutatkozás
- 4.hét: Megszólítás, társalgás, viselkedés egyes helyzetekben
- 5.hét: Pontosság, telefon és telefonhasználat, dohányzás
- 6.hét: Ajándék, ajándékozás, virág
- 7.hét: Öltözködés
- 8.hét: Rangsorolás
- 9.hét: Ültetési rend
- 10.hét: A vendéglátás protokollja
- 11.hét: Diplomáciai protokoll
- 12.hét: Az arab országok protokollja
- 13.hét: Számonkérés
- 14.hét: Értékelés

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Félévközi követelmények:

*A hallgatók az utolsó előtti órán szóban beszámolnak a félév alatt megszerzett tudásukról. Egy szituációt és egy rövid kérdést kapnak, amit meg kell válaszolniuk.*

Foglalkozásokon való részvétel:

**Az előadások látogatása kötelező. A félév során 3 hiányzás megengedett.**

Értékelés:

*A félév során adott egyéni feladatok teljesítése és a szóbeli beszámoló alapján kapják a hallgatók az év végi osztályzatukat.*

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **kötelező** tananyagok:

**Dr. Sille István: Illem, Etikett, Protokoll, KJK-Kerszöv Jogi és Üzleti Kiadó Kft., Budapest 2003**

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **ajánlott** tananyagok:

**Ottlik Károly: Protokoll Viselkedéskultúra, Panoráma Kiadó, Budapest 2004**

**Görög Ibolya: Protokoll az életem, Athenaeum Kiadó, Budapest 2000**