

## Tárgytematika

### Segítő kapcsolatok pszichológiája

NGB\_EG067\_4

**Tárgyfelelős neve:** dr. Varga Gábor

**Félév:** 2011/12/2

**Beszámolási forma:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám:** 2/0/0

**Tárgy féléves óraszám:** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA

A segítő kapcsolat soktengelyű, rugalmas, időben és térben változó rendszerben érvényesül, illetve működik. Az emberi szervezet rendszerében, emberi fejlődés útján és fázisai mentén, az emberi kapcsolatok rendszerében.

A segítség célja, hogy segítségre rá ne szoruló, társas kapcsolataiban az erőforrásokat hasznosítani tudó, és másoknak erőforrással szolgáló ember kerüljön ki a professzionális segítség köréből.

A segítő foglalkozás, a korszerű informatikai, rendszerszemléleti és kommunikációs kutatások eredményei által is alátámasztva, kölcsönhatások láncolatán át vezet a változáshoz, mind a segített személyben, mind a segítőben. A professzionalitás igénye, hogy a változásokat tudatosság, a feldolgozás, az önképzés, önismeret részévé is tegyük, anélkül, hogy háttérbe szorulna a segítés igazi tartalma: a rászoruló ember értő, emberi, szakszerű, együttérző támogatása.

A tantárgy a segítsérről, mint professzióról, és rendszerről igyekszik összefoglalást adni, szemléletet formálni. A személyiségfejlődés kapcsolati oldalának feldolgozásával, a problémák kialakulásának lehetséges gyökereivel, illetve a kivezető utak lehetőségeivel is megismerkedünk.

A stúdium kitér a személyészlelés, interjúkészítés, helyzetfeltárás, információfeldolgozás gyakorlati szempontjaira is.

A segítő szakmára való orientáció is speciális folyamat, általában pszichikus vagy szocializációs indítékok lelhetőek fel. Fontos a segítő foglalkozást, mint hivatást áttekinteni. A segítő pálya művelésének során többszintű előnyök, terhek, veszélyek vannak jelen. A pályára felkészülés és pályaművelés igényei, feltételei, műveletei és feladatai összetett, rendszerében egész embert igénybe vevő helyzet elé állítja a segítőt, pályája során végig. A segítő módszerek tanulása folyamatos, elméleti és gyakorlati tapasztalatok egymásba kulcsolódott jelenségeinek észlelése, felismerése, megértése, rendszerezése, alkalmazása.

A tantárgy ehhez az összetett feladathoz igyekszik alapvető ismereteket szolgáltatni.

---

### TANTÁRGY TARTALMA

A segítség, mint professzió, A segítő kapcsolat munkafázisai – kontaktusfelvétel, A konzultációt kísérő pszichés jelenségek, a segítő kapcsolat módszertani eszközei

Etika és felelősség a segítő szakmán belül

Pálya-foglalkozás- szakma- mesterség-hivatás

A segítő pálya felé terelő tényezők

A segítő személyisége, szükséges tényezők

Burn-out syndroma és teendők a megelőzésére vonatkozóan

Segítő kapcsolat, mint rendszer, elméleti modellek  
A személyiség fejlődésének kapcsolatközpontú vonásai  
Segítő kapcsolat, célzott beszélgetés, első interjú és a folytatás  
Helyzetfeltárás, információelemzés

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE**

Félévközi követelmények:

*A tananyag feldolgozása előadás, hallgatói kiselőadás (irodalom-feldolgozás) formájában történik.*

Foglalkozásokon való részvétel:

-

Értékelés:

*A félév során egy alkalommal, írásban vizsgáznak a hallgatók.*

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM**

*Tringer László: A gyógyító beszélgetés Animula, Bp., 2003*