

Tárgytematika

Kommunikáció és személyiségfejlesztés I.

NGB_EG029_1

Tárgyfelelős neve: Zborovján Ferencné

Félév: 2010/11/2

OKTATÁS CÉLJA

A hallgatók ismerjék meg az emberi kommunikáció sajátosságait, törvényszerűségeit, módjait. A kommunikációs tréning során verbális és non verbális gyakorlatok, szituációs játékok mélyítik el a hallgatók kommunikációs ismereteit. A kommunikációs ismeretek megalapozzák a klinikai szakmai gyakorlatokat. A tantárgy oktatása hozzájárul a hallgatók sikeres szakmai karrierjének kialakításához, a munkatársakkal és páciensekkel kialakítandó tudatos és helyes kommunikáció révén.

A tantárgy célja az önismeret igényének felerősítése, integrálása az elvárt, elképzelt szakmai önképbe.

A önismereti csoportok, a képzésen belül, a hallgatók kapcsolatrendszerére, feladatmegosztására, együttműködésére is kedvező, serkentő hatással van.

TANTÁRGY TARTALMA

- 1 -3. A kommunikáció fogalma, területei, modellje, funkciói. Az emberi kommunikáció története. Állati kommunikáció.
- 4 -6. A kommunikáció, mint a szükséglet kielégítés eszköze. Kommunikációs cselekvés. Sikeres kapcsolatteremtés. A kommunikációs folyamat dinamikai alapevei.
- 7 - 9. A közvetlen emberi kommunikáció csatornái. Verbális, non verbális csatornák. A kulturális szignálok kommunikatív jelentősége.
- 10 - 12. A kommunikáció eszközei: szóbeli nyelvi közlés. Nyelv és szóhasználat, információ bevésése és emlékezetben tartása. A mondanivaló strukturálása.
- 13 -15. Nonverbális csatornák: ruházat, emblémák, testbeszéd. Testtartás, térköz szabályozás, gesztusok, mimika, szemkontaktus, vokalitás, légzés, hangerő, hangszín, érthetőség, hangsúly, hanglejtés.
- 16 -18. A személyiség fejlődése és a kommunikáció. Asszertív - , agresszív- és passzív személyiség kommunikációja. A viselkedés jellegzetességeinek kapcsolata a kommunikációs cselekvéseinkkel. A csoport, mint a kommunikációt meghatározó tényező.
- 19 -20. Összegzés, értékelés.
A kommunikáció elmélet összefoglalása - a tréning előkészítése

Kommunikációs tréning (10 óra)

Csoport kialakítása. Bemutatkozás.

Verbális kommunikációs gyakorlatok, szituációs játékok.

Non verbális kommunikációs gyakorlatok, szituációs játékok.

Önismereti tréning (10 óra)

Személyes bemutatkozás, a csoport megalakulása:

Önismereti gyakorlatok:

- *Ki vagyok ÉN? - Kinek látsz engem?*

- *Ki lehetnék? Ki lennék?*

Az egyén és környezete:

- kapcsolati rendszerek, szerepek, szerepelvárások

- *Ki választ engem? Én kit választanék? Mi alapján választok?*

- önérvényesítés - konfliktushelyzetek, konfliktuskezelés, kommunikációs tapasztalatok

A tréning zárása. *...Mit hoztam, mit viszek?"*

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Félévközi követelmények:

Foglalkozásokon való részvétel:

A foglalkozásokon a részvétel kötelező. Az elméleti előadásokról összesen 3 óra hiányzás megengedett,

A gyakorlati foglalkozásokról, tréningekről való hiányzás a félévi aláírás megtagadását vonja maga után.

Értékelés:

A félév végén írásbeli vizsga.

KÖTELEZŐ IRODALOM

Tanórai vázlat, az oktató által összeállított segédanyag