

Tárgytematika / Course Description

Minőségügyi rendszerek auditálása

MÉNBMTG3043
Tárgyfelelős neve /
Teacher's name: dr. Ásványi Balázs

Félév / Semester: 2017/18/2

Beszámolási forma /
Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /
Teaching hours(week): 1/1/0

Tárgy féléves óraszám /
Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tananyag keretében a hallgatók elsajátítják a minőségügyi rendszerek megfelelő működésének igazolási módjait. Ismertetésre kerülnek az auditok fajtái, az auditálás súlypontjai és a kivitelezés részletes folyamata, az auditokkal szemben támasztott követelmények. A gyakorlatok során konkrét példákon keresztül tanulmányozhatják a hallgatók az auditjelentés felépítését.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1.	Bevezetés a minőségirányítási rendszerekbe. Az audit fogalma, céljai, típusai.
2.	Tanúsítható szabványok, a minőségügyi rendszerek kialakításának folyamata
3.	Belső auditálás
4.	Beszállítói auditálás
5.	Tanúsító auditálás
6.	A helyszíni audit végrehajtási folyamata
7.	A minőségirányítási rendszer auditjának vezetői szemléje
8.	Belső auditor képzés
9.	Az audit team (az auditor) feladatai
10.	Az audit ügyfele: a szervezet/személy, amely vagy aki auditot igényel
11.	Az auditbeszélgetés vezetése
12.	Az akkreditálás és folyamata, Nemzeti Akkreditálási Rendszer (NAT)
13.	Dokumentációs rendszer felülvizsgálata, auditterv, eltérésjelentés, helyesbítő tevékenység készítése
14.	Gyakorlat: Belső audit lefolytatása – szituációs játék formájában

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Ajánlott irodalom:

Kövesi J. és Topár J. (2006) A minőségmenedzsment alapjai. Typotex Elektronikus Kiadó, Budapest.

MSZ ISO 19011:2003 Útmutató a minőségirányítási és/vagy környezetközpontú irányítási rendszerek auditjához.
