

Tárgytematika / Course Description

Kommunikáció

MMNABTT7712

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Szabó István

Félév / Semester: 2016/17/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kommunikációs módszerek oktatásának célja: a személyközi kommunikációs rendszer elemeinek és technikájának, a kommunikációs csatornák pontos megismertetése. A kommunikációs elemek készség szintű begyakorlása annak érdekében, hogy a végzős hallgatók a kommunikációs technikákat sikeresen alkalmazzák az élet különböző területén.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Az előadások tematikája:

1. Kommunikáció lényege, értelmezése.
2. Sikeres kommunikáció feltétele.
3. Kommunikáció fajtái, azok jellemzése.
4. Személyközi kommunikáció.
5. Verbális kommunikáció tartalma.
6. Nonverbális kommunikáció lényege.
7. Testbeszéd szerepe.
8. Nonverbális kommunikáció fajtái.
9. Kommunikáció az üzleti életben,
10. Üzleti élet verbális kommunikációja.
11. Tárgyalás kommunikációja.
12. Vezetői kommunikáció.
13. Előadás kommunikációja
14. Írásbeliség az üzleti életben.
15. Kommunikációs konfliktus kezelése

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A hallgatók egyéni munkával megoldandó feladatainak száma, típusa:

Előre meghatározott témakörökből a hallgató által kiválasztott, érdeklődési körének leginkább megfelelő esettanulmány (házi dolgozat) elkészítése és határidőre történő leadása.

Az osztályzat és az aláírás kialakításának módja:

Aláírás: aktív részvétel a foglalkozásokon, egy esettanulmány és tézisek összeállítása.

Osztályzat: az esettanulmány téziseinek szóbeli megvédése ötös skálán történő értékeléssel.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Pálincás Jenő: Üzleti kommunikáció

LSI Informatikai Oktatóközpont, Budapest 2000.

Szabó István: Kommunikációs módszerek

PANNON-ATE Agrártudományi Egyetem SZTI, Mosonmagyaróvár 1996.

Ajánlott irodalom:

Buda Béla: Empátia - a beleélés lélektana

Gondolat, 1980.