

## Tárgytematika / Course Description

### Minőségügyi rendszerek auditálása

**MENM\_ÉTTM024**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Ásványi Balázs

**Félév / Semester:** 2018/19/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 1/1/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tananyag keretében a hallgatók elsajátítják a minőségügyi rendszerek megfelelő működésének igazolási módjait. Ismertetésre kerülnek az auditok fajtái, az auditálás súlypontjai és a kivitelezés részletes folyamata, valamint az auditokkal szemben támasztott követelmények. A gyakorlatok során konkrét példákon keresztül tanulmányozhatják a hallgatók az auditálás folyamatát.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- |        |  |
|--------|--|
| 1.hét  | Bevezetés a minőségirányítási rendszerekbe. Az audit fogalma, céljai, típusai.                       |
| 2.hét  | Tanúsítható szabványok, a minőségügyi rendszerek kialakításának folyamata                            |
| 3.hét  | Belső auditálás  |
| 4.hét  | Beszállítói auditálás  |
| 5.hét  | Tanúsító auditálás   |
| 6.hét  | A helyszíni audit végrehajtási folyamata   |
| 7.hét  | A minőségirányítási rendszer auditjának vezetői szemléje   |
| 8.hét  | Belső auditor képzés   |
| 9.hét  | Az audit team (az auditor) feladatai   |
| 10.hét | Az audit ügyfele: a szervezet/személy, amely vagy aki auditot igényel                                |
| 11.hét | Az auditbeszélgetés vezetése   |
| 12.hét | Az akkreditálás és folyamata, Nemzeti Akkreditálási Rendszer (NAT)                                   |
| 13.hét | Dokumentációs rendszer felülvizsgálata, auditterv, eltérésjelentés, helyesbítő tevékenység készítése |
| 14.hét | Gyakorlat: Belső audit lefolytatása – szituációs játék formájában                                    |

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

V izsga

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező:

Kövesi J. és Topár J. (2006) A minőségmenedzsment alapjai. Typotex Elektronikus Kiadó, Budapest. MSZ ISO 19011:2003 Útmutató a minőségirányítási és/vagy környezetközpontú irányítási rendszerek auditjához.

Ajánlott:

A tárgyalt szabványok.