

## Tárgytematika / Course Description

### Minőségirányítás, minőségmenedzsment, minőségbiztosítási rendszerek

**MENM\_ÉTTM023**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** Dr. Kapcsándi Viktória

**Félév / Semester:** 2024/25/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 1/2/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A termelő szektorokban a minőségmenedzsment-rendszerek alkalmazása technikai minimumnak tekinthető. A tárgy célja, megismertetni a hallgatókkal a minőségmenedzsment fejlődésének szakaszait, a formalizált minőségmenedzsment-rendszerek általános követelményeit, a minőségmenedzsment-rendszerek fejlesztésének lehetőségeit. Bemutatjuk a minőségdíj-modellek szerepét a minőségmenedzsment fejlesztésében.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.hét  
A minőség fogalma, jellemzői. A minőségmenedzsment fejlődésének szakaszai.
- 2.hét  
Folyamatok a minőségügyben.
- 3.hét  
Minőségmenedzsment rendszerek.
- 4.hét  
Az ISO 9000-es szabványrendszer szerinti minőségmenedzsment rendszer. Az ISO 9001:2015 követelményei.
- 5.hét  
Minőségirányítási rendszerek kiépítése, dokumentálása
- 6.hét  
Minőségügyi rendszerek tanúsítása és akkreditálása, auditok
- 7.hét  
A teljes körű minőségmenedzsment (TQM)
- 8.hét  
Minőségdíj modellek, Nemzeti Minőség Díj a szervezeti kiválóságért modelljének kritériumrendszere
- 9.hét  
A minőségfejlesztés módszerei I. - puha módszerek (affinitás diagramm, hibafa, folyamatábra, ok-okozati diagram, pareto)
- 10.hét  
A minőségfejlesztés módszerei II. - statisztikai folyamatszabályozás, minőségképeség- elemzés, a mérési rendszerek jelle
- 11.hét  
Minőség és megbízhatóság. Elméleti alapok, hibamentesség, javíthatóság
- 12.hét  
Megbízhatóság alapú karbantartás. A karbantartás fejlődési szakaszai, karbantartási stratégiák, megbízhatóság-alapú ka
- 13.hét

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

Szóbeli és írásbeli vizsga a gyakorlatok és az elmélet anyagából.

---

### **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Kötelező:

Kövesi, Topár (2006) A minőség-menedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.

---

### **AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL**

Ajánlott:

Nagy Zsolt (2007) Minőségmenedzsment jegyzet, Berzsenyi Dániel Főiskola Természettudományi és Műszaki Kar, Szombathely