

Tárgytematika / Course Description

Minőségirányítás, minőségmenedzsment, minőségbiztosítási rendszerek

MENM_ÉTTM023

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Dr. Kapcsándi Viktória

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A termelő szektorokban a minőségmenedzsment-rendszerek alkalmazása technikai minimumnak tekinthető. A tárgy célja, megismertetni a hallgatókkal a minőségmenedzsment fejlődésének szakaszait, a formalizált minőségmenedzsment-rendszerek általános követelményeit, a minőségmenedzsment-rendszerek fejlesztésének lehetőségeit. Bemutatjuk a minőségdíj-modellek szerepét a minőségmenedzsment fejlesztésében.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A
m
i
n
ő
s
é
g
f
o
g
a
l
m
a
j
e
l
l
e
m
z
ő
i

2.hét

F
o
l
y
a
m
a
t
o
k
a
m
i
n
ő
s
é
g
ü
g
y
b
e
n
.

3.hét

M
i
n
ő
s
é
g
m
e
n
e
d
z
s
m
e
n
t
r
e
n
d
s
z
e
r
e
k
.

A
z
I
S
O
9
0
0
0
-
e
s
s
z
a
b
v
á
n
y
r
e
n
d
s
z
e
r
s
z
e
r
i
n
t
i
m
i
n
ő
s
é
g
m
e
n
e
d
z
s
m
e
n

4.hét

5.hét

M
i
n
ő
s
é
g
i
r
á
n
y
í
t
á
s
i
r
e
n
d
s
z
e
r
e
k
k
i
é
p
í
t
é
s
e
,
d
o
k
u
m
e
n
t
á
l
á
s
a

6.hét

M
i
n
ő
s
é
g
ü
g
y
i
r
e
n
d
s
z
e
r
e
k
t
a
n
ú
s
í
t
á
s
a
é
s
a
k
k
r
e
d
i
t
á
l
á
s
a
,
a
u
d
i
t
o

7.hét

A
t
e
l
j
e
s
k
ö
r
ü
m
i
n
ő
s
é
g
m
e
n
e
d
z
s
m
e
n
t
(
T
Q
M
)

M
i
n
ő
s
é
g
d
í
j
m
o
d
e
l
l
e
k
,
N
e
m
z
e
t
i
M
i
n
ő
s
é
g
D
í
j
a
s
z
e
r
v
e
z
e
t
i
k
i
v
á
l
ó

8.hét

A
m
i
n
ő
s
é
g
f
e
j
l
e
s
z
t
é
s
m
ó
d
s
z
e
r
e
i
l
.
-
p
u
h
a
m
ó
d
s
z
e
r
e
k
(
a
f
f
i
n
i
t
á

A
m
i
n
ő
s
é
g
f
e
j
l
e
s
z
t
é
s
m
ó
d
s
z
e
r
e
i
l
l
-
s
t
a
t
i
s
z
t
i
k
a
i
f
o
l
y
a
m
a
t
s
z
a

M
i
n
ő
s
é
g
é
s
m
e
g
b
í
z
h
a
t
ó
s
á
g
.
E
l
m
é
l
e
t
i
a
l
a
p
o
k
,
h
i
b
a
m
e
n
t
e
s
s
é
g
,
j
a

11.hét

M
e
g
b
í
z
h
a
t
ó
s
á
g
a
l
a
p
ú
k
a
r
b
a
n
t
a
r
t
á
s
.
A
k
a
r
b
a
n
t
a
r
t
á
s
f
e
j
l
ő
d
é
s

13.hét

M
i
n
ő
s
é
g
m
e
n
e
d
z
s
m
e
n
t
-
r
e
n
d
s
z
e
r
e
k
f
e
j
l
e
s
z
t
é
s
e
,
M
i
n
ő
s
é
g
k
ö
l
t
s
é

14.hét

E
s
e
t
t
a
n
u
l
m
á
n
y
o
k

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Szóbeli és írásbeli vizsga a gyakorlatok és az elmélet anyagából.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező:

Kövesi, Topár (2006) A minőség-menedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.

Ajánlott:

Nagy Zsolt (2007) Minőségmenedzsment jegyzet, Berzsenyi Dániel Főiskola Természettudományi és Műszaki Kar, Szombathely