

## Tárgytematika / Course Description

### Minőségirányítás, minőségmenedzsment, minőségbiztosítási rendszerek

#### MENM\_ÉTTM023

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Dr. Kapcsándi Viktória

Félév / Semester: 2019/20/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A termelő szektorokban a minőségmenedzsment-rendszerek alkalmazása technikai minimumnak tekinthető. A tárgy célja, megismertetni a hallgatókkal a minőségmenedzsment fejlődésének szakaszait, a formalizált minőségmenedzsment-rendszerek általános követelményeit, a minőségmenedzsment-rendszerek fejlesztésének lehetőségeit. Bemutatjuk a minőségdíj-modellek szerepét a minőségmenedzsment fejlesztésében.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1.hét	A minőség fogalma, jellemzői. A minőségmenedzsment fejlődésének szakaszai.
2.hét	Folyamatok a minőségügyben.
3.hét	Minőségmenedzsment rendszerek.
4.hét	Az ISO 9000-es szabványrendszer szerinti minőségmenedzsment rendszer. Az ISO 9001:2015 követelményei.
5.hét	Minőségirányítási rendszerek kiépítése, dokumentálása
6.hét	Minőségügyi rendszerek tanúsítása és akkreditálása, auditok
7.hét	A teljes körű minőségmenedzsment (TQM)
8.hét	Minőségdíj modellek, Nemzeti Minőség Díj a szervezeti kiválóságért modelljének kritériumrendszere
9.hét	A minőségfejlesztés módszerei I. - puha módszerek (affinitás diagramm, hibafa, folyamatábra, ok-okozati diagram, pareto-analízis)
10.hét	A minőségfejlesztés módszerei II. - statisztikai folyamatszabályozás, minőségképeség- elemzés, a mérési rendszerek jellemzői, szabályozókártyák
11.hét	Minőség és megbízhatóság. Elméleti alapok, hibamentesség, javíthatóság
12.hét	Megbízhatóság alapú karbantartás. A karbantartás fejlődési szakaszai, karbantartási stratégiák, megbízhatóság-alapú kapaitás- és költségtervezés
13.hét	Minőségmenedzsment-rendszerek fejlesztése, Minőségköltségek
14.hét	Esettanulmányok

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

Szóbeli és írásbeli vizsga a gyakorlatok és az elmélet anyagából.

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező:

Kövesi, Topár (2006) A minőség-menedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.

Ajánlott:

Nagy Zsolt (2007) Minőségmenedzsment jegyzet, Berzsenyi Dániel Főiskola Természettudományi és Műszaki Kar, Szombathely