

Tárgytematika / Course Description

Minőségügyi rendszerek auditálása

MELM_ÉTTM024

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Ásványi Balázs

Félév / Semester: 2019/20/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tananyag keretében a hallgatók elsajátítják a minőségügyi rendszerek megfelelő működésének igazolási módjait. Ismertetésre kerülnek az auditok fajtái, az auditálás súlypontjai és a kivitelezés részletes folyamata, valamint az auditokkal szemben támasztott követelmények. A gyakorlatok során konkrét példákon keresztül tanulmányozhatják a hallgatók az auditálás folyamatát.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Bevezetés a minőségirányítási rendszerekbe. Az audit fogalma, céljai, típusai.

Tanúsítható szabványok, a minőségügyi rendszerek kialakításának folyamata

Belső auditálás

Beszállítói auditálás

Tanúsító auditálás

A helyszíni audit végrehajtási folyamata

A minőségirányítási rendszer auditjának vezetői szemléje

Belső auditor képzés

Az audit team (az auditor) feladatai

Az audit ügyfele: a szervezet/személy, amely vagy aki auditot igényel

Az auditbeszélgetés vezetése

Az akkreditálás és folyamata, Nemzeti Akkreditálási Rendszer (NAT)

Dokumentációs rendszer felülvizsgálata, auditterv, eltérésjelentés, helyesbítő tevékenység készítése

Gyakorlat: Belső audit lefolytatása – szituációs játék formájában

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező:

Kövesi J. és Topár J. (2006) A minőségmenedzsment alapjai. Typotex Elektronikus Kiadó, Budapest.
MSZ ISO 19011:2003 Útmutató a minőségirányítási és/vagy környezetközpontú irányítási rendszerek auditjához.

Ajánlott:

A tárgyalt szabványok.