

Tárgytematika / Course Description

Minőségirányítás, minőségmenedzsment, minőségbiztosítási rendszerek

MELM_ÉTTM023

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Dr. Kapcsándi Viktória

Félév / Semester: 2024/25/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A termelő szektorokban a minőségmenedzsment-rendszerek alkalmazása technikai minimumnak tekinthető. A tárgy célja, megismertetni a hallgatókkal a minőségmenedzsment fejlődésének szakaszait, a formalizált minőségmenedzsment-rendszerek általános követelményeit, a minőségmenedzsment-rendszerek fejlesztésének lehetőségeit. Bemutatjuk a minőségdíj-modellek szerepét a minőségmenedzsment fejlesztésében.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A minőség fogalma, jellemzői. A minőségmenedzsment fejlődésének szakaszai.

Folyamatok a minőségügyben.

Minőségmenedzsment rendszerek.

Az ISO 9000-es szabványrendszer szerinti minőségmenedzsment rendszer. Az ISO 9001:2015 követelményei.

Minőségirányítási rendszerek kiépítése, dokumentálása

Minőségügyi rendszerek tanúsítása és akkreditálása, auditok

A teljes körű minőségmenedzsment (TQM)

Minőségdíj modellek, Nemzeti Minőség Díj a szervezeti kiválóságért modelljének kritériumrendszere

A minőségfejlesztés módszerei I. - puha módszerek (affinitás diagramm, hibafa, folyamatábra, ok-okozati diagramm, pareto)

A minőségfejlesztés módszerei II. - statisztikai folyamatszabályozás, minőségképeség- elemzés, a mérési rendszerek jelle

Minőség és megbízhatóság. Elméleti alapok, hibamentesség, javíthatóság

Megbízhatóság alapú karbantartás. A karbantartás fejlődési szakaszai, karbantartási stratégiák, megbízhatóság-alapú ka

Minőségmenedzsment-rendszerek fejlesztése, Minőségköltségek

Esettanulmányok

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

Szóbeli és írásbeli vizsga az elmélet anyagából.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Kövesi, Topár (2006) A minőség-menedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL

Ajánlott irodalom:

Nagy Zsolt (2007) Minőségmenedzsment jegyzet, Berzsenyi Dániel Főiskola Természettudományi és

