

## Tárgytematika / Course Description

### Minőségirányítás, minőségmenedzsment, minőségbiztosítási rendszerek

MELM\_ÉTTM023

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Dr. Kapcsándi Viktória

Félév / Semester: 2019/20/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A termelő szektorokban a minőségmenedzsment-rendszerek alkalmazása technikai minimumnak tekinthető. A tárgy célja, megismertetni a hallgatókkal a minőségmenedzsment fejlődésének szakaszait, a formalizált minőségmenedzsment-rendszerek általános követelményeit, a minőségmenedzsment-rendszerek fejlesztésének lehetőségeit. Bemutatjuk a minőségdíj-modellek szerepét a minőségmenedzsment fejlesztésében.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

Szóbeli és írásbeli vizsga az elmélet anyagából.

---

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Kövesi, Topár (2006) A minőség-menedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.

Ajánlott irodalom:

Nagy Zsolt (2007) Minőségmenedzsment jegyzet, Berzsenyi Dániel Főiskola Természettudományi és Műszaki Kar, Szombathely