

## Tárgytematika / Course Description

### Munkahelyi etikett és konfliktuskezelés

MELM\_VKTM032

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kalocsai Renátó

Félév / Semester: 2021/22/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 9/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

*Az emberiség létformája a közösség, az együttélés minden problémája ellenére. Minden egyén szerepét a közösségben elfoglalt (megszerzett) helye határozza meg: így már a kezdetleges társadalmi szervezetek is érzékenyen tükrözték ezt a besorolást, és ennek leglátványosabb megnyilvánulásai voltak azok a külsőségek, amelyek kifejezték a társadalmi függőséget.*

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. előadás: Az etikett és a protokoll haszna, szükségszerűsége
2. előadás: A munkahelyi viselkedés szabályai
3. előadás: A „jó” vezető
4. előadás: A konfliktusok szintjei, típusai
5. előadás: Az érzelmek kezelése
6. előadás: A konfliktushelyzetek a munkahelyen
7. előadás: A csoportközi konfliktusok
8. előadás: Munkahelyi légkör és struktúra

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD**

Az aláírás alapvető feltétele az előadásokon történő részvétel. A vizsgára azon hallgatók bocsáthatók, akik a szorgalmi időszakban a foglalkozások legalább 80%-án részt vesznek. Erre a foglalkozásokon tartott katalógus adatai szolgáltatnak az oktató számára információt.

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Oláh A. : Érzelmek, megküzdés és optimális élmény, Trefort Kiadó, Budapest, 2005. 74-112. o.

Egészségpszichológia a gyakorlatban Szerk.: Kállai János, Varga József, Oláh Attila; Medicina Könyvkiadó Zrt., Budapest, 2007 239-278.o.

Sass, J.: A munkahelyi stressz és a stressz kezelése In: Alkalmazott pszichológia (Szerk: Forgács A.) BCE Gazdálkodástudományi Kar, Bp. 2009. 199- 234.o.

Atkinson, R. L. et al.: Pszichológia, Osiris, Budapest, 1994, 15. Fejezet (422-449. o.)

Blake, R.- Mouton, J.S.: Munkacsoport alakítás a szervezetben: a beavatkozás elméleti modelljei In Pataki F. (szerk.): Csoportlélektan 2. Átdolg. Kiadás, Gondolat, 1980

Watzlawick, P.-Weakland, J. -Fisch, R.: Változás. A problémák keletkezésének és megoldásának elvei. Gondolat, 1990