

Tárgytematika / Course Description

Minőségirányítás, minőségmenedzsment, minőségbiztosítási rendszerek

MELAMEM9434

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Hanczné dr. Lakatos Erika

Félév / Semester: 2017/18/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy alapvető célja megismertetni a hallgatókat a nemzetközi elvárásoknak megfelelő minőségi követelményekkel, a TQM teljes rendszerével, ezen belül az ISO 9001:2005, az ISO 22000:2005, az ISO 14001:2005 minőségügyi rendszerekkel, a felülvizsgálat és a tanúsítás folyamatával, követelményeivel.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A hallgatók összességében ismerik meg a feladatok folyamattá szervezését és a folyamatjavítás szisztematikus lépéseit. Megismerik a vezetői/menedzseri munkavégzés minőségi követelményeit. A megszerzett ismeretanyagot a gyakorlatban is képesek lesznek alkalmazni akár a különböző irányítási rendszerek kiépítése, akár azok működtetése során.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Vizsga

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező és ajánlott irodalom:

Győri, Z. (Szerk.) (2002) Minőségirányítás az élelmiszergazdaságban, PRIMOM Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Vállalkozásélénkítő Alapítvány, Nyíregyháza.

Koczor, Z. (Szerk.) (2000) Bevezetés a minőségügybe. A minőségügy gyakorlati kérdései.

Műszaki Könyvkiadó, Budapest.

Kövesi, J. & Topár, J. (Szerk.) (2006) A minőségmenedzsment alapjai. Typotex Elektronikus Kiadó, Budapest.

Pallaginé Bánkfalvi, E. (2002) Minőségbiztosítás. Mezőgazda Kiadó, Budapest.

Pataki, B. (2001) TQM - Teljes körű minőségmenedzsment. Műszaki Könyvkiadó, Budapest.