

## Tárgytematika / Course Description

### Menedzsment kompetenciák

LGS\_VS001\_1

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta Félév / Semester: 2019/201

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Teaching hours(sem.): 15/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

tantárgy célja a menedzseri hatákonysághoz szükséges kompetenciák azonosítása, tudatosítása, fejlesztésének tervezése.

Az előadások során a résztvevők ismereteket szereznek a kompetencia értelmezéséről, a vállalati kompetenciafejlesztés tevékenységről, a menedzseri szerepekről, feladatokról szóló elméletekről, a legfrissebb elméletekre, modellekre, kutatási eredményekre és a legfontosabb menedzsment megközelítésekre építve.

Az ezekre épülő gyakorlatok az értékalapú menedzsment gyakorlatra, valamint a menedzseri tevékenységhez szükséges készségek/képességek azonosítására, elemzésére fókuszálnak. Fontos elem a személyes hatékonyság (empátia, önfejlesztés, időgazdálkodás, stb.) növelése is. A tudás, készségek/képességek, személyes jellemzők fejlesztése együttesen növeli a kompetenciákat.

Az oktatás módszere:

interaktív előadás, kiscsoportos megbeszélés, esettanulmány, egyéni, páros és csoportos prezentáció

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

#### 1. blokk:

#### A kompetencia és a kompetenciamenedzsment értelmezése

vA kompetencia-felfogások és a kompetenciamodellek fejlődése. A menedzseri kompetenciák azonosítása;

vMenedzsment kompetencia és kompetencia-menedzsment (összefüggések és különbségek)

vKompetencia készlet, kompetencia profil, kompetencia deficit

vMenedzseri Szerep Mátrix

wa menedzseri szerepek azonosítása

waz egyes kompetenciákhoz tartozó tudás - képesség - személyiségjellemzők azonosítása

wmenedzsment kompetencia mátrix elkészítése

## 2. blokk:

### Kompetencia alapú fejlesztés és képzés

vMenedzsment elméletek a kompetencia alapú megközelítésig

vKompetenciamodellek

vKompetencia mérésének módszerei

wSzemélyes hatékonyság, az önismeret fejlesztése, saját kompetenciaprofilit meghatározni (84 kérdéses teszt)

vKompetencia-fejlesztési terv

vElemző és kreatív problémamegoldás

## 3. blokk

### Interperszonális készségek

vKapcsolatépítés támogató kommunikációval

vErő és befolyás elnyerése

vKonfliktusmenedzsment

### Speciális kommunikációs készségek

vEgyéni prezentáció: Mitől jó egy menedzser? Kiválóság a menedzsmentben: jó példák elemzése

## 4.blokk: Csoportos készségek

vFelhatalmazás és elköteleződés

vHatékony csapat építése és csapatmunka

vPozitív változások vezetése

Hallgatói munka: Az írásbeli esszé egyéni feladatok (bemutatás)

## 5. blokk:

vVendégelőadó:

vSzámonkérés: teszt a tananyagból

vZárás, értékelés

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A hallgatói teljesítmény értékelése: Folyamatos számonkérés

Szóbeli prezentáció 30 pont

Írásbeli esszé 30 pont

Teszt 20 pont

Órai munka 20 pont

100-91 pont jeles

90-81 pont jó

80-66 pont közepes

65-51 pont elégséges

50-0 pont elégtelen

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

### **Kötelező irodalom**

Henczi Lajos - Zöllei Katalin (2007):

Kompetenciamenedzsment. Perfekt Kiadó

Whetten, David A. – Cameron Kim S. (2016): Developing Management Skills, Global Edition, 9/E, Pearson

### **Ajánlott irodalom**

Adekola, Abel – Sergi, Bruno, 2008. Global business management. Aldershot: Ashgate Publishing

Blanchard, K. H. et al. (2001), Management of Organisational Behavior: Leading Human Resources, Prentice Hall, Upper Saddle River, N.J.

Coombs, Timothy, W. (2014): Ongoing Crisis Communication. Planning, Managing, and Responding (Fourth Edition) SAGE Publications, Inc

Hofstede, Gert – Hofstede, Jan (2010): Cultures and Organizations: Software of the Mind, Third Edition. The Mc Grow Hill Co.

Osterwalder, Alexander (2010): Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers. John Wiley and Sons Inc., Hoboken, New

