

Tárgytematika / Course Description

Menedzsment kompetenciák

LGS_VS001_1

Tárgyfelelős neve /**Teacher's name:** dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta**Félév / Semester:** 2016/17/1**Beszámolási forma /****Assesment:** Folyamatos számonkérés**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 5/10/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

tantárgy célja a menedzseri hatákonysághoz szükséges kompetenciák azonosítása, tudatosítása, fejlesztésének tervezése.

Az előadások során a résztvevők ismereteket szereznek a kompetencia értelmezéséről, a vállalati kompetenciafejlesztés tevékenységéről, a menedzseri szerepekről, feladatokról szóló elméletekről, a legfrissebb elméletekre, modellekre, kutatási eredményekre és a legfontosabb menedzsment megközelítésekre építve.

Az ezekre épülő gyakorlatok az értékalapú menedzsment gyakorlatra, valamint a menedzseri tevékenységhez szükséges készségek/képességek azonosítására, elemzésére fókuszálnak. Fontos elem a személyes hatékonyság (empátia, önfejlesztés, időgazdálkodás, stb.) növelése is. A tudás + készségek/képességek + személyes jellemzők fejlesztése együttesen növeli a kompetenciákat.

Az oktatás módszere:

interaktív előadás, kiscsoportos megbeszélés, esettanulmány, egyéni, páros és csoportos prezentáció

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. A kompetencia és a kompetenciamenedzsment értelmezése. A kompetenciafelfogások és a kompetenciamodellek fejlődése. Mitől jó egy menedzser? Kompetenciák: tudás, képességek, személyes jellemzők

Menedzseri kompetencia-mátrix készítése: személyes és csoporttapasztalatok alapján a szükséges kompetencia-elemek azonosítása

Csapatmunka: A mátrix megalkotása

2. Kompetencia alapú fejlesztés és képzés

Személyes hatékonyság

fejlesztése

- az önismeret fejlesztése

-

stresszkezelés

- elemző és kreatív

problémamegoldás

csoportos prezentáció:

3. Interperszonális készségek fejlesztése

- Kapcsolatépítés támogató

Páros/

kommunikációval

- Erő és befolyás
elnyerése

- Mások
motiválása
Konfliktusmenedzsment
4. Csoportos készségek
fejlesztése

- Felhatalmazás és
elköteleződés

- Hatékony csapat építése és
csapatmunka

- Pozitív változások vezetése
5. Speciális kommunikációs készségek
fejlesztése

- Szóbeli prezentáció és írásbeli
esszé

- Teszt, az órai anyagon, a szakirodalmon és a gyakorlatokon

alapulva

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A hallgatói teljesítmény értékelése: Folyamatos számonkérés

Szóbeli prezentáció 30 pont

Írásbeli esszé 30 pont

Teszt 30 pont

Órai munka 10 pont

100-92 pont jeles

90-81 pont jó

80-66 pont közepes

65-51 pont elégséges

50-0 pont elégtelen

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező
irodalom

Perfekt Kiadó

Ajánlott irodalom

- Adekola, Abel – Sergi, Bruno, 2008. Global business management. Aldershot: Ashgate Publishing
- Blanchard, K. H. et al. (2001), Management of Organisational Behavior: Leading Human Resources, Prentice Hall, Upper Saddle River, N.J.
- Coombs, Timothy, W. (2014): Ongoing Crisis Communication. Planning, Managing, and Responding (Fourth Edition) SAGE Publications, Inc
- Hofstede, Gert – Hofstede, Jan (2010): Cultures and Organizations: Software of the Mind, Third Edition. The McGraw Hill Co.
- Kotter, J. P. (1990): A force for change - How management differs from leadership, The Free Press, New York.
- Osterwalder, Alexander (2010): Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers. John Wiley and Sons Inc., Hoboken, New Jersey
- Schwenker, Burkhard
- Spremann Klaus, 2009. Management between strategy and finance: The four seasons of business. SPRINGER: Berlin
- Whetten, David A. – Cameron Kim S. (2016): Developing Management Skills, Global Edition, 9/E, Pearson