

## Tárgytematika / Course Description

### Szakmai kommunikáció

LGS\_EG006\_1

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** Zborovján Ferencné

**Félév / Semester:** 2020/21/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 6/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A Szakmai kommunikáció tantárgy célja, a Szülészeti-nőgyógyászati szonográfus szakirányú továbbképzésben megszerzett korszerű elméleti ismeretek és gyakorlati készségek megszerzése mellett, magas színvonalú, a szakmai etikai és betegjogi normákat is figyelembe vevő kommunikációs stílus kialakítása. A verbális és nem verbális kommunikáció sajátosságai az egészségügyi ellátás során kialakuló interakciók során. A tájékoztatás, oktatás, egészségnevelés, szakmai referálás, konzultációs stílus stb. kommunikációs eszközeinek, módszereinek elsajátítása.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A kommunikáció sajátosságai az egészségügyi ellátás során. A környezet üzenete. Külső jegyek, testbeszéd.

Titoktartás, tájékoztatás, empátia - kommunikációs eszközei. A közlést befolyásoló tényezők.

A verbális és nem verbális kommunikáció a szülészeti-nőgyógyászati diagnosztikában. A közlés eszközei. Írásbeliség kritériumai. Elektronikus adatszolgáltatás. Köznyelv, szaknyelv használata.

Konfliktushelyzetek az egészségügyi ellátásban. Konfliktuskezelés kommunikációs eszközei.

Kérdezés, meghallgatás. Kliensvezetés, betegtájékoztatás, betegoktatás kommunikációs eszközei. Referálás, konzultálás. Kommunikációs korlátok és lehetőségek.

Viselkedési módok kommunikációs üzenete. Asszertív, agresszív és passzív kommunikáció sajátosságai.

Szituációs gyakorlatok. Esetelemzések.

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév során a hallgatók egy esettanulmányt készítenek, amelyben egy kommunikációs szituációt elemeznek, értékelnek és megoldási javaslatot állítanak össze. A félévi értékelés a beadandó esettanulmány alapján történik.

---

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL