

Tárgytematika

Interkulturális menedzser kommunikáció

LGM_NK001_1

Tárgyfelelős neve: Ablonczyné dr.Mihályka Livia

Félév: 2011/12/2

Beszámolási forma: Vizsga

Tárgy heti óraszám: 0/0/0

Tárgy féléves óraszám: 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA

A kurzus célja, hogy segítse a *kultúra* témakörben való eligazodás, áttekintse a kultúraközi kommunikációs tanulmányok egy részének elméleti kereteit és segítse az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazását. További cél, hogy a nemzetközi szinten dolgozó menedzserek interkulturális ismereteiket fel tudják használni a problémák megoldásához.

A tárgy során a hallgatók

- megismerkednek az interkulturális kommunikáció elméleti modelljeivel
- áttekintik a kulturális mintákat
- tanulmányozzák az interkulturális kommunikációt szervezeti kontextusban

TANTÁRGY TARTALMA

1. konzultáció:

Elméleti bevezetés a kultúraközi kommunikációs tanulmányokba.

Fedezzük fel a kultúrát: A kultúra természete és sajátosságai.

Fedezzük fel a kultúrát: Hall, Hofstede, Schein, Trompenaars. A kulturális minták elemzése.

2. konzultáció:

Kultúra értékeinek összehasonlítása

Nemzeti kultúrák dimenziói.

Nemzeti és szervezeti kultúrák összefüggései

3. konzultáció:

Az interkulturális kommunikáció és az interkulturális menedzsment fontos tényezői.
Magyar szervezeti kultúra.

4. konzultáció:

Verbális és nem-verbális kommunikáció jellemzői a különböző kultúrákban

Az írott kommunikáció jellemzői a különböző kultúrákban.

5. konzultáció

Tárgyalások interkulturális közegben.

A multikulturális team.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

A féléves aláírás feltétele: beadandó dolgozat (min. **15.000 karakter**) **Beadási határidő: a szorgalmi időszak utolsó napja.**

Írásbeli vizsga

0 - 50 %	elégtelen
51 - 65 %	elégséges
66 - 80 %	közepes
81 - 90 %	jó
91 - 100 %	jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM

Kötelező irodalom:

Csáth M. 2008. *Interkulturális menedzsment*. Budapest: Nemzeti Tankönyvkiadó

Falkné Bánó K. 2008. *Kultúraközi kommunikáció. Az interkulturális menedzsment aspektusai*. Budapest: Perfékt Kiadó.

Ajánlott irodalom, válogatott fejezetek a következő művekből:

Hofstede, G. & Hofstede, G. J. J. 2008. *Kultúrák és szervezetek. Az elme szoftvere. Az interkulturális együttműködés szerepe a túlélésben*. VHE Kft, Pécs.

Samovar, L. A., Porter, R. E. & McDaniel, E.R. 2007. *Communication between Cultures*. Thomson.

Schneider, S. C. & Barsoux, J. L. 2003. *Managing Across Cultures*. Pearson Education Ltd.

Hasznos linkek:

- <http://interkulturalis.lap.hu>