

Tárgytematika

Interkulturális menedzser kommunikáció

LGM_NK001_1

Tárgyfelelős neve: Ablonczyné dr.Mihályka Livia

Félév: 2011/12/1

OKTATÁS CÉLJA

A tantárgy célja, hogy

- segítse a *kultúra* témakörben való eligazodást
- áttekintse a kultúraközi kommunikációs tanulmányok egy részének elméleti kereteit és
- segítse az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazását.

A tárgy során a hallgatók

- megismerkednek az interkulturális kommunikáció elméleti modelljeivel
- áttekintik a kulturális mintákat
- tanulmányozzák az interkulturális kommunikációt szervezeti kontextusban
- képesek lesznek hatékony kommunikációt folytatni nemzetközi közegben.

TANTÁRGY TARTALMA

1. konzultáció:

Elméleti bevezetés a kultúraközi kommunikációs tanulmányokba

Fedezzük fel a kultúrát: A kultúra természete és sajátosságai.

Fedezzük fel a kultúrát: Hall, Hofstede, Schein, Trompenaars. A kulturális minták elemzése.

2. konzultáció:

Kultúra értékeinek összehasonlítása

Nemzeti kultúrák dimenziói.

Nemzeti és szervezeti kultúrák összefüggései

3. konzultáció:

Az interkulturális kommunikáció és az interkulturális menedzsment fontos tényezői.
Magyar szervezeti kultúra.

4. konzultáció:

Verbális és nem-verbális kommunikáció jellemzői a különböző kultúrákban

Az írott kommunikáció jellemzői a különböző kultúrákban.

5. konzultáció

A 'nemzetközi' menedzser
A multikulturális team.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

A féléves aláírás feltétele: **beadandó dolgozat** (min. 15.000 karakter) Beadási határidő: a szorgalmi időszak utolsó napja.

Írásbeli vizsga

0 - 50 %	elégtelen
51 - 65 %	elégséges
66 - 80 %	közepes
81 - 90 %	jó
91 - 100 %	jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM

Kötelező irodalom:

Csáth M. 2008. *Interkulturális menedzsment*. Budapest: Nemzeti Tankönyvkiadó

Falkné Bánó K. 2008. *Kultúraközi kommunikáció. Az interkulturális menedzsment aspektusai*. Budapest: Perfekt Kiadó.

Ajánlott irodalom, válogatott fejezetek a következő művekből:

Hofstede, G. & Hofstede, G. J. J. 2008. *Kultúrák és szervezetek. Az elme szoftvere. Az interkulturális együttműködés szerepe a túlélésben*. VHE Kft, Pécs.

Samovar, L. A., Porter, R. E. & McDaniel, E.R. 2007. *Communication between Cultures*. Thomson.

Hasznos linkek:

- [<http://interkulturalis.lap.hu/>](http://interkulturalis.lap.hu/)