

**Tárgytematika / Course Description****Közcélú szervezetek menedzsmentje**

LGB\_SV013\_1

**Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta**Félév / Semester:** 2017/18/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 12/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A Közcélú szervezetek menedzsmentje tantárgy során a hallgatók megismerkednek e szervezetek helyével, szerepével a társadalomban és a gazdaságban. Továbbá megismerkednek a nonprofit és a közszolgáltatási szervezetek menedzsmentjének jellemzőivel, tevékenységének területeivel. A tantárgyi ismereteket kiegészíti az a lehetőség, hogy az órák keretében a hallgatók megismerkednek egyrészt közcélú szervezetek vezetőivel, akik bemutatják szervezetük menedzsmentjének tevékenységét, a közcélból eredő sajátos menedzsment szerepeket, feladatokat. Másrészt lehetőséget teremtenek ilyen szervezetek működésének helyszínen történő megismerésére. Továbbá a hallgatók esettanulmányokat elemeznek, melyek segítségével megtanulják alkalmazni az elsajátított ismereteket. A közcélú szervezetek menedzsmentje tantárgy keretében a hallgatók megismerkednek azzal a paradigmaváltással, mely a nonbusiness szektort érinti. E szervezetek is rákényszerülnek a profitorientált tevékenységre. Az e területen dolgozó menedzsereknek a profit- és a nonprofit szemlélet és gyakorlat ötvözetét kell létrehozniuk. A hallgatók megismerhetik a for-profit és a non-profit szektor összefonódásából eredő sajátos menedzsment feladatokat. A gyakorlatok során betekintést kapnak a közcélú szervezetek napi működésébe, sajátosságaiba, sokszínű feladataiba.

**TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION****ELMÉLET**

1. hét: A nonbusiness szektor terminológiai kérdései; 2. hét: A nonbusiness szektor szerepe a társadalmi igények kielégítésében; 3. hét: A nonbusiness szféra helye, szerepe, sajátosságai a hálózati gazdaságban; 4. hét: A nonprofit szervezetek menedzsmentje/1. Szektoriális jellemzők, alapok; 5. hét: A nonprofit szervezetek menedzsmentje/2. Jellegzetességek és menedzsment funkciók; 6. hét: Közszolgáltatási menedzsment/1. Menedzsment a közszférában; 7. hét: Közszolgáltatási menedzsment/2. Sikeres közszolgáltatók; 8. hét: Emberi erőforrás menedzsment a közszolgáltatásban/1. Terv és stratégia, munkakörelmézés, személyzetbiztosítás, teljesítményértékelés, motiválás; 9. hét: Emberi erőforrás menedzsment a közszolgáltatásban/2. Képzés és személyzetfejlesztés, változásmenedzselés, szervezeti kommunikáció; 10. hét: Elszámoltathatóság a közszférában; A teljesítményorientáció helye és szerepe a közszolgáltatási rendszer megújításában; 11. hét: A közszolgáltatás értelmzése a média világában; 12. hét: Retorika a közszolgáltatásban: kiemelkedően fontos írásművek a közszolgáltatásban; 13. hét: Tulajdonságok, készségek, képességek, alapértékek, viselkedéskultúra a közszolgáltatásban; 14. hét: Közüzemek: átmenet a business és a non-profit szféra között

**GYAKORLAT** 1. hét: A félév feladatainak ismertetése. A beadandó dolgozat tartalmi és formai elvárásai; 2. hét: A beadandó dolgozat előkészítése; Esettanulmányok; 3. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka; 4. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka; 5. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka; 6. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka; 7. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka; 8. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka; 9. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka; 10. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka

hét: Egy non-business szervezet bemutatása (prezentáció) 11. hét: Egy non-business szervezet bemutatása (prezentáció) 12. hét: Egy non-business szervezet bemutatása (prezentáció) 13. hét: Egy non-business szervezet bemutatása (prezentáció) 14. hét: A félév értékelése

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

Követelmény: Írásbeli vizsga 50 p

Írásbeli beadandó feladat: 30 pont

Prezentáció/egyéni: 10 pont

A terepmunkák jegyzete: 10 pont

Az órákon való részvétel kötelező, megengedett maximális hiányzás: 2. Ennél több hiányzás esetén a félév nem teljesítettnek tekintendő.

Az értékelés módja

100 - 91 pont jeles

90 - 81 pont jó

80 - 66 pont közepes

65 - 51 pont elégséges

50 – 0 pont elégtelen

Az egyéni, írásbeli feladat műfaja: esszé. Témája/terjedelme/formája: a szemináriumon ismertetett elváróknak megfelelő. A dolgozat előírásoknak megfelelő elkészítése a gyakorlat teljesítésének, így a vizsgára bocsátásnak a feltétele.

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Kötelező irodalom

Dinya László - Farkas Ferenc - Hetesi Erzsébet - Veres Zoltán 2004. Non-business marketing és menedzsment. KJK KERSZÖV Jogi és Üzleti Kiadó Kft: Budapest, 21-48, 145-218, 221-416.

Ajánlott irodalom

Anheier, Helmut Globális civil társadalom 2004

Antal Zsuzsanna - Drótos György - Kiss Norbert - Kovács Gergely - Révész Éva - Varga-Polyák Csilla: Közszolgálati szervezetek vezetése (Vezetés és Szervezés Tanszék, Egyetemi jegyzet, 2011. Aula Kiadó) Csegény Péter – Kákai László 2001. Köztes helyzet!? A civil szervezetek és az önkormányzatok kapcsolatában. Miniszterelnöki Hivatal Civil Kapcsolatok Főosztálya: Budapest

Farkas Péter 2002. A globalizáció fenyegetései. Aula Kiadó: Budapest

David Osborne – Peter Hutchinson: A kormányzás ára – Hatékonyabb közszolgáltatások megszorítások idején (Alinea Kiadó, IFUA Horváth & Partners, Budapest, 2006.)

Ajánlott internetes portál: [http://www.kozszolgalatimenedzsment.hu/Non-business irodalom \(2007-1990\)](http://www.kozszolgalatimenedzsment.hu/Non-business%20irodalom%20(2007-1990))  
(közintézmények, közüzemek, önkormányzatok, non-profit/civil szervezetek)

---

- Szakál Gyula (2007) A civil társadalom szerveződése és hatékonysága a nyugat-magyarországi régióban Szakál Gyula  
A civil szektor szerepe a társadalmi tőke képződésében 2006
- Bartal Anna Mária Nonprofit elméletek, modellek, trendek 2005
- Karoliny Mártonné – Lévai Zoltán – Poór József (szerk.) 2005.
- Emberi erőforrás menedzsment a közszolgálatban. Szókratész Külgazdasági Akadémia Kft: Budapest
- Kiss Balázs (szerk.) 2000. Politikai kommunikáció. Rejtjel Kiadó: Budapest
- Keane, John A civil társadalom 2004
- Dinya László Nonbusiness marketing és menedzsment 2004
- Kuti Éva Kinek a pénze? Kinek a döntése? 2003
- Reisinger Adrienn Civil szervezetek és a civil elit szerepe a társadalmi folyamatokban Tér és Társadalom 24. évf.  
2010/2. 107-119.
- P. Salamon, Lester M. A civil társadalom "világnézetben" 2003
- Hetesi Erzsébet A közszolgáltatások marketingje és menedzsmentje 2002
- Vass György 2001. Kommunikáció – Retorika a közszolgálatban. Unió Kft: Budapest