

Tárgytematika

Közcélú szervezetek menedzsmentje

LGB_SV013_1

Tárgyfelelős neve:	dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta	Félév:	2014/15/1
Beszámolási forma:	Vizsga		
Tárgy heti óraszám:	0/0/0	Tárgy féléves óraszám:	12/0/0

OKTATÁS CÉLJA

A Közcélú szervezetek menedzsmentje tantárgy során a hallgatók megismerkednek e szervezetek helyével, szerepével a társadalomban és a gazdaságban. Továbbá megismerkednek a nonprofit és a közszolgáltatási szervezetek menedzsmentjének jellemzőivel, tevékenységének területeivel. A tantárgyi ismereteket kiegészíti az a lehetőség, hogy az órák keretében a hallgatók megismerkednek egyrészt közcélú szervezetek vezetőivel, akik bemutatják szervezetük menedzsmentjének tevékenységét, a közcélból eredő sajátos menedzsment szerepeket, feladatokat. Másrészt lehetőséget teremtenek ilyen szervezetek működésének helyszínen történő megismerésére. Továbbá a hallgatók esettanulmányokat elemeznek, melyek segítségével megtanulják alkalmazni az elsajátított ismereteket. A közcélú szervezetek menedzsmentje tantárgy keretében a hallgatók megismerkednek azzal a paradigmaváltással, mely a nonbusiness szektort érinti. E szervezetek is rákényszerülnek e profitorientált tevékenységre. Az e területen dolgozó menedzsereknek a profit- és a nonprofit szemlélet és gyakorlat ötvözetét kell létrehozniuk. A hallgatók megismerhetik a for-profit és a non-profit szektor összefonódásából eredő sajátos menedzsment feladatokat. A gyakorlatok során betekintést kapnak a közcélú szervezetek napi működésébe, sajátosságaiba, sokszínű feladataiba.

TANTÁRGY TARTALMA

ELMÉLET Időszak A feldolgozandó tananyag témája (elmélet) 1. hét: A nonbusiness szektor terminológiai kérdései 2. hét: A nonbusiness szektor szerepe a társadalmi igények kielégítésében 3. hét: A nonbusiness szféra helye, szerepe, sajátosságai a hálózati gazdaságban 4. hét: A nonprofit szervezetek menedzsmentje/1. Szektoriális jellemzők, alapok 5. hét: A nonprofit szervezetek menedzsmentje/2. Jellegzetességek és menedzsment funkciók 6. hét: Közszolgáltatási menedzsment/1. Menedzsment a közszférában 7. hét: Közszolgáltatási menedzsment./2. Sikeres közszolgáltatók 8. hét: Emberi erőforrás menedzsment a közszolgáltatásban/1. Terv és stratégia, munkakörelemzés, személyzetbiztosítás, teljesítményértékelés, motiválás 9. hét: Emberi erőforrás menedzsment a közszolgáltatásban/2. Képzés és személyzetfejlesztés, változásmenedzselés, szervezeti kommunikáció 10. hét: Elszámoltathatóság a közszférában; A teljesítményorientáció helye és szerepe a közszolgáltatási rendszer megújításában 11. hét: A közszolgáltatás értelmezése a média világában 12. hét: Retorika a közszolgáltatásban: kiemelkedően fontos írásművek a közszolgáltatásban 13. hét Tulajdonságok, készségek, képességek, alapértékek, viselkedéskultúra a közszolgáltatásban 14. hét Közüzemek: átmenet a business és a non-profit szféra között GYAKORLAT Időszak/helyszín /A feldolgozandó tananyag témája 1. hét: A félév feladatainak ismertetése. A beadandó dolgozat tartalmi és formai elvárásai 2. hét: A beadandó dolgozat előkészítése; Esettanulmányok (Dinya 221-420, Gajdushek in: Vezetéstudomány 2008/1. 14-26.) 3. hét Vendég előadó, illetve terepmunka 4. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka 5. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka 6. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka 7. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka 8. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka 9. hét: Vendég előadó, illetve terepmunka 10. hét: Egy non-business szervezet bemutatása (prezentáció) 11. hét: Egy non-business szervezet bemutatása (prezentáció) 12. hét: Egy non-business szervezet bemutatása (prezentáció) 13. hét Egy non-business szervezet bemutatása (prezentáció) 14. hét: A félév értékelése

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Követelmény: Írásbeli vizsga 50 p Írásbeli beadandó feladat: 30 pont Prezentáció/egyéni: 10 pont A terepmunkák jegyzete: 10 pont Az órákon való részvétel kötelező, megengedett maximális hiányzás: 2. Ennél több hiányzás esetén a félév nem teljesítettnek tekintendő. Az értékelés módja 100 - 91 pont jeles 90 - 81 pont jó 80 - 66 pont közepes 65 - 51 pont elégséges 50 – 0 pont elégtelen Az egyéni, írásbeli feladat műfaja: esszé. Témája/terjedelme/formája: a szemináriumon ismertetett elvárásoknak megfelelő. A dolgozat előírásoknak megfelelő elkészítése a gyakorlat teljesítésének, így a vizsgára bocsátásnak a feltétele.

KÖTELEZŐ IRODALOM

Kötelező irodalom Dinya László - Farkas Ferenc - Hetesi Erzsébet - Veres Zoltán 2004. Non-business marketing és menedzsment. KJK KERSZÖV Jogi és Üzleti Kiadó Kft: Budapest, 21-48, 145-218, 221-416. Ajánlott irodalom Anheier, Helmut Globális civil társadalom 2004 Antal Zsuzsanna - Drótos György - Kiss Norbert - Kováts Gergely - Révész Éva - Varga-Polyák Csilla: Közszolgálati szervezetek vezetése (Vezetés és Szervezés Tanszék, Egyetemi jegyzet, 2011. Aula Kiadó) Csegény Péter – Kákai László 2001. Köztes helyzet!? A civil szervezetek és az önkormányzatok kapcsolatában. Miniszterelnöki Hivatal Civil Kapcsolatok Főosztálya: Budapest Farkas Péter 2002. A globalizáció fenyegetései. Aula Kiadó: Budapest David Osborne – Peter Hutchinson: A kormányzás ára – Hatékonyabb közszolgáltatások megszorítások idején (Alinea Kiadó, IFUA Horváth & Partners, Budapest, 2006.) Ajánlott internetes portál: <http://www.kozszolgalatimenedzsment.hu/> Non-business irodalom (2007-1990) (közintézmények, közüzemek, önkormányzatok, non-profit/civil szervezetek) Szakál Gyula (2007) A civil társadalom szerveződése és hatékonysága a nyugat-magyarországi régióban Szakál Gyula A civil szektor szerepe a társadalmi tőke képződésében 2006 Bartal Anna Mária Nonprofit elméletek, modellek, trendek 2005 Karoliny Mártonné – Lévai Zoltán – Poór József (szerk.) 2005. Emberi erőforrás menedzsment a közszolgálatban. Szókratész Külgazdasági Akadémia Kft: Budapest Kiss Balázs (szerk.) 2000. Politikai kommunikáció. Rejtjel Kiadó: Budapest Keane, John A civil társadalom 2004 Dinya László Nonbusiness marketing és menedzsment 2004 Kuti Éva Kinek a pénze? Kinek a döntése? 2003 Reisinger Adrienn Civil szervezetek és a civil elit szerepe a társadalmi folyamatokban Tér és Társadalom 24. évf. 2010/2. 107-119. P. Salamon, Lester M. A civil társadalom "világnézetben" 2003 Hetesi Erzsébet A közszolgáltatások marketingje és menedzsmentje 2002 Vass György 2001. Kommunikáció – Retorika a közszolgálatban. Unió Kft: Budapest