

Tárgytematika / Course Description

Kommunikációs ismeretek

LGB_SV003_1

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

Félév / Semester: 2018/19/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 6/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy elméletet és gyakorlati ismereteket egyaránt magában foglal. Oktatásának keretében a hallgatók elsajátítják egyrészt azokat a kommunikációs alapfogalmakat és összefüggéseket, amelyek önmegvalósításuk és szakmai karrierjük kialakításában szerepet játszanak. Másrészt a tantárgy a gyakorlati készségek fejlesztését, illetve önfejlesztését alapozza meg azért, hogy a kommunikációs cselekvéstípusokat tudatosítja és lehetőség szerint gyakoroltatja.

A hatásos és hatékony szóbeli és írásbeli kommunikációs készség elengedhetetlen követelmény a magánéleti boldoguláshoz és a szakmai karrierhez egyaránt. A kommunikációs ismeretek tantárgy egyrészt a kommunikációs készség fejlesztéséhez, önfejlesztéséhez közvetít alapismereteket. Másrészt lehetőséget nyújt magatartás- és viselkedésminták megismerésére különböző szituációkban megvalósítható kommunikációhoz.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1.hét	A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai. Bemutatkozás, én-prezentáció
2.hét	Kommunikációs csatornák: auditív-vokális és vizuális csatornák Gyakorlatok: ritmus, hangerő, hangszín; A testbeszéd olvasása;
3.hét	A nyelv szerepe a kommunikációban: a hatásos beszéd. Retorikai gyakorlatok; A prezentáció szabályai
4.hét	Társadalmi kommunikáció/1-2: A közvetlen emberi kommunikáció; Asszertív kommunikáció; Kommunikáció társadalmi csoportokban. Páros szóbeli feladat: érvelés és cáfolás előadása megadott témáról
5.hét	Társadalmi kommunikáció/3-4: Szervezeti kommunikáció; Tömegkommunikáció. PR-figyelő; A social media szerepe a társadalmi kommunikációban; Komplex egyéni feladat: Prezentáció 1.
6.hét	Társadalmi kommunikáció/5: Kultúraközi kommunikáció; Esettanulmányok kultúraközi konfliktusokról Komplex egyéni feladat: Prezentáció 2.
7.hét	Társadalmi kommunikáció/6: Nemek közti kommunikáció Női-ferfi szótár Komplex egyéni feladat: Prezentáció 3.

8.hét	A személyiség és a kommunikáció összefüggései: önismeret, emberismeret, önbizalom, hitelesség. Személyiségtesztek. Komplex egyéni feladat: Prezentáció 4.
9.hét	Konfliktus- és stressz-kezelés, jártasság a figyelésben, az emberekkel való bánásmód. Szimuláció stresszhelyzetekről; A stressz-kezelés módszerei
10.hét	Nyelvi illetan: szabályok és alkalmazásuk
11.hét	Írásbeli kommunikáció. A kézírás jelentősége a virtuális korban. Egyetemi műfajok. Beadandó dolgozat, szakdolgozat, absztrakt, stb.
12.hét	Írásbeli kommunikáció: az írásos érintkezés műfjai. Önéletrajz, motivációs levél
13.hét	Írásbeli kommunikáció: levél, meghívó, beszámoló
14.hét	A kommunikáció technikai eszközei és etikus használatuk: telefon, e-mail, közösségi portálok, megosztó rendszerek

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Követelmény:

Prezentáció (power point formában) választott kommunikációs témáról	30 pont
Órai feladatok megoldása	20 pont
Vizsga a tananyagból	50 pont
Az értékelés módja	
0 - 50 pont	elégtelen
51 - 66 pont	elégséges
67 - 80 pont	közepes
81 - 90 pont	jó
91 - 100 pont	jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom

Dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta 2007. Kommunikációs ismeretek. Universitas-Győr Kht: Győr

Ajánlott irodalom(kijelölt fejezetek)

A Jászó Anna - L Aczél Petra, 2000. A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest

- A Jászó Anna - L Aczél Petra**, 2001. A szónoki beszéd részei és a beszédfajták. Trezor Kiadó: Budapest
- Béres István -Horányi Özséb** (szerk.), 2001. Társadalmi kommunikáció. Osiris: Budapest
- Borgulya Istvánné** (szerk.), 2004. Kultúraközi, szakmai és szervezeti kommunikáció. Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar: Pécs
- Borgulya Ágnes** (szerk.), 2007. Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó: Budapest
- Carnegie, Dale**, 2008. Sikerkalauz I-II. Bagolyvár Könyvkiadó Kft: Budapest
- Deme László- Grétsy László - Wacha Imre** (szerk.), 1999. Nyelvi illemtan. Szemimpex
- Falkné Bánó Klára**, 2008. Kultúraközi kommunikáció. Perfekt: Budapest
- Griffin, Em**, 2001. Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó: Budapest
- Hall, Edward T.**, 1987. Rejtett dimenziók. Gondolat: Budapest
- Hidasi Judit**, 2004. Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó: Budapest
- Horányi Özséb** (szerk.), 2003. Kommunikáció I-II. General Press Kiadó: Budapest
- Konczos-Szombathelyi Márta**, 2008. Kommunikáló kultúrák. L'Harmattan: Budapest
- L. Aczél Petra**, 2001. Retorika. Krónika Nova Kiadó: Budapest
- Ottlik Károly** 2004. Protokoll (Viselkedéskultúra). Medicina Kiadó: Budapest
- Róka Jolán**, 2003. Kommunikációtan. Fejezetek a kommunikáció elméletéből és gyakorlatából. Századvég Kiadó: Budapesti Kommunikációs Főiskola
- Rosengren, Karl Erik** 2004. Kommunikáció. Typotex Kiadó: Budapest
- Sille István** 2005. Illem, etikett, protokoll. Akadémiai Kiadó: Budapest