

Tárgytematika / Course Description

Kommunikációs ismeretek

LGB_SV003_1

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

Félév / Semester: 2015/16/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 6/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy elméletet és gyakorlati ismereteket egyaránt magában foglal. Oktatásának keretében a hallgatók elsajátítják egyrészt azokat a kommunikációs alapfogalmakat és összefüggéseket, amelyek önmegvalósításuk és szakmai karrierjük kialakításában szerepet játszanak. Másrészt a tantárgy a gyakorlati készségek fejlesztését, illetve önfejlesztését alapozza meg azáltal, hogy a kommunikációs cselekvéstípusokat tudatosítja és lehetőség szerint gyakoroltatja.

A hatásos és hatékony szóbeli és írásbeli kommunikációs készség elengedhetetlen követelmény a magánéleti boldoguláshoz és a szakmai karrierhez egyaránt. A kommunikációs ismeretek tantárgy egyrészt a kommunikációs készség fejlesztéséhez, önfejlesztéséhez közvetít alapismereteket. Másrészt lehetőséget nyújt magatartás- és viselkedésminták megismerésére különböző szituációkban megvalósítható kommunikációhoz.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Időszak

A feldolgozandó tananyag témája

1. hét

A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai

Kommunikációs csatornák: auditív-vokális és vizuális csatornák

2. hét

A nyelv szerepe a kommunikációban: a hatásos beszéd

A közvetlen emberi kommunikáció

3. hét

Kommunikáció társadalmi csoportokban

Szervezeti kommunikáció

Tömegkommunikáció

4. hét

Kultúraközi kommunikáció

Nemek közti kommunikáció

5. hét

A személyiség és a kommunikáció összefüggései: önismeret, emberismeret, önbizalom, hitelesség

Szóbeli kommunikáció: nyelvi illetan

Szóbeli kommunikáció: konfliktus- és stressz-kezelés

6. hét

Írásbeli kommunikáció: egyetemi műfajok (beadandó dolgozat, szakdolgozat, absztrakt)

Üzleti műfajok (önéletrajz, levél, meghívó stb.)

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Követelmény:

Prezentáció (power point formában) választott kommunikációs témáról	30 pont
Órai feladatok megoldása (érvelés és cáfolás előadása megadott témákról)	20 pont
Vizsga a tananyagból	50 pont

Az értékelés módja

0 - 50 pont	elégtelen
51 - 66 pont	elégséges
67 - 80 pont	közepes
81 - 90 pont	jó
91 - 100 pont	jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom

Dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta 2007. Kommunikációs ismeretek. Universitas-Győr Kht: Győr

Ajánlott irodalom(kijelölt fejezetek)

A Jászó Anna - L Aczél Petra, 2000. A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest

A Jászó Anna - L Aczél Petra, 2001. A szónoki beszéd részei és a beszédfejlesztés. Trezor Kiadó: Budapest

Béres István -Horányi Özséb (szerk.), 2001. Társadalmi kommunikáció. Osiris: Budapest

Borgulya Istvánné (szerk.), 2004. Kultúraközi, szakmai és szervezeti kommunikáció. Pécsi TudományegyetemKözgazdaságtudományi Kar: Pécs

Borgulya Ágnes (szerk.), 2007. Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó: Budapest

Carnegie, Dale, 2008. Sikerkalauz I-II. Bagolyvár Könyvkiadó Kft: Budapest

Deme László- Grétsy László - Wacha Imre (szerk.), 1999. Nyelvi illemtan. Szemimpex

Falkné Bánó Klára, 2008. Kultúraközi kommunikáció. Perfekt: Budapest

Griffin, Em, 2001. Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó: Budapest

Hall, Edward T., 1987. Rejtett dimenziók. Gondolat: Budapest

Hidasi Judit, 2004. Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó: Budapest

Horányi Özséb (szerk.), 2003. Kommunikáció I-II. General Press Kiadó: Budapest

Konczos-Szombathelyi Márta, 2008. Kommunikáló kultúrák. L'Harmattan: Budapest**L. Aczél Petra**, 2001. Retorika. Krónika Nova Kiadó: Budapest

OttlikKároly 2004. Protokoll (Viselkedéskultúra). Medicina Kiadó: Budapest

Róka Jolán, 2003. Kommunikációtan. Fejezetek a kommunikáció elméletéből és gyakorlatából. Századvég Kiadó: Budapesti Kommunikációs Főiskola

Rosengren, Karl Erik 2004. Kommunikáció. Typotex Kiadó: Budapest

SilleIstván 2005. Illem, etikett, protokoll. Akadémiai Kiadó: Budapest