

Tárgytematika

Kommunikációs ismeretek

LGB_SV003_1

Tárgyfelelős neve: dr. Konczosné dr. Szombathelyi Márta

Félév: 2013/14/2

Beszámolási forma: Vizsga

Tárgy heti óraszám: 0/0/0

Tárgy féléves óraszám: 6/0/0

OKTATÁS CÉLJA

A tantárgy elméletet és gyakorlati ismereteket egyaránt magában foglal. Oktatásának keretében a hallgatók elsajátítják egyrészt azokat a kommunikációs alapfogalmakat és összefüggéseket, amelyek önmegvalósításuk és szakmai karrierjük kialakításában szerepet játszanak. Másrészt a tantárgy a gyakorlati készségek fejlesztését, illetve önfejlesztését alapozza meg azáltal, hogy a kommunikációs cselekvéstípusokat tudatosítja és lehetőség szerint gyakoroltatja.

A hatásos és hatékony szóbeli és írásbeli kommunikációs készség elengedhetetlen követelmény a magánéleti boldoguláshoz és a szakmai karrierhez egyaránt. A kommunikációs ismeretek tantárgy egyrészt a kommunikációs készség fejlesztéséhez, önfejlesztéséhez közvetít alapismereteket. Másrészt lehetőséget nyújt magatartás- és viselkedésminták megismerésére különböző szituációkban megvalósítható kommunikációhoz.

TANTÁRGY TARTALMA

Időszak	A feldolgozandó tananyag témája
1. hét	A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítési módjai Kommunikációs csatornák: auditív-vokális és vizuális csatornák
2. hét	A nyelv szerepe a kommunikációban: a hatásos beszéd A közvetlen emberi kommunikáció
3. hét	Kommunikáció társadalmi csoportokban Szervezeti kommunikáció Tömegkommunikáció
4. hét	Kultúraközi kommunikáció Nemek közti kommunikáció
5. hét	A személyiség és a kommunikáció összefüggései: önismeret, emberismeret, önbizalom, hitelesség Szóbeli kommunikáció: nyelvi illetan Szóbeli kommunikáció: konfliktus- és stressz-kezelés
6. hét	Írásbeli kommunikáció: egyetemi műfajok (beadandó dolgozat, szakdolgozat, absztrakt) Üzleti műfajok (önéletrajz, levél, meghívó stb.)

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Követelmény:

Prezentáció (power point formában) választott kommunikációs témáról	15 pont
Órai feladatok megoldása (érvelés és cáfolás előadása megadott témákról)	15 pont
Vizsga a tananyagból	70 pont

Az értékelés módja

0 - 50 pont	elégtelen
51 - 66 pont	elégséges
67 - 80 pont	közepes
81 - 90 pont	jó
91 - 100 pont	jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM

Kötelező irodalom

Konczosné dr. Szombathelyi Márta 2007. Kommunikációs ismeretek. Universitas-Győr Kht: Győr

Ajánlott irodalom (kijelölt fejezetek)

A Jászó Anna - L Aczél Petra, 2000. A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest

A Jászó Anna - L Aczél Petra, 2001. A szónoki beszéd részei és a beszédfajták. Trezor Kiadó: Budapest

Béres István - Horányi Özséb (szerk.), 2001. Társadalmi kommunikáció. Osiris: Budapest

Borgulya Istvánné (szerk.), 2004. Kultúraközi, szakmai és szervezeti kommunikáció. Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar: Pécs

Borgulya Ágnes (szerk.), 2007. Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó: Budapest

Carnegie, Dale, 1992-1993. Sikerkalauz. Minerva: Budapest

Deme László - Grétsy László - Wacha Imre (szerk.), 1999. Nyelvi illemtan. Szemimpex

Falkné Bánó Klára, 2008. Kultúraközi kommunikáció. Perfekt: Budapest

Griffin, Em, 2001. Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó: Budapest

Hall, Edward T., 1987. Rejtett dimenziók. Gondolat: Budapest

Hidasi Judit (szerk.), 1992. Kultúra, viselkedés, kommunikáció. Közg. és Jogi Könyvkiadó

Hidasi Judit, 2004. Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó: Budapest

Hidasi Judit (szerk.), 1998. Szavak, jelek, szokások. Windsor Kiadó (Előszó: Buda Béla)

Horányi Özséb (szerk.), 2003. Kommunikáció I-II. General Press Kiadó: Budapest

Konczos-Szombathelyi Márta, 2008. Kommunikáló kultúrák. L'Harmattan: Budapest

Aczél Petra, 2001. Retorika. Krónika Nova Kiadó: Budapest

Ottlik Károly 2004. Protokoll (Viselkedéskultúra). Medicina Kiadó: Budapest

Róka Jolán, 2003. Kommunikációtan. Fejezetek a kommunikáció elméletéből és gyakorlatából. Századvég Kiadó: Budapesti Kommunikációs Főiskola

Rosengren, Karl Erik 2004. Kommunikáció. Typotex Kiadó: Budapest

Pease, Allan – Garner, Allan, 1991, 1993. Szó-beszéd. Park Kiadó: Budapest

Pease, Allan, 1992. Testbeszéd. Park Kiadó: Budapest

Sille István 2005. Illem, etikett, protokoll. Akadémiai Kiadó: Budapest