

## **Tárgytematika**

### **Etikett és protokoll**

**LGB\_EG098\_1**

**Tárgyfelelős neve:** Juhász Veronika

**Félév:** 2014/15/2

**Beszámolási forma:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám:** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám:** 3/3/0

---

### **OKTATÁS CÉLJA**

*A tantárgy célja a hallgató számára olyan protokoll alapismeretek nyújtása, amelyek segítik a megfelelő magatartásformák megválasztását és azok alkalmazását az üzleti, hivatali, hazai és nemzetközi kapcsolatokban. Ismerje meg a félév során az egyes országok protokolláris specifikumait. Az itt megszerzett ismeretek ne csak elvi szinten váljanak tudottá, hanem a hallgató mindennapjaiban is tudja felhasználni a tanultakat és ez által még jobb szakemberré tudjon válni.*

---

### **TANTÁRGY TARTALMA**

- *A protokoll legfontosabb fogalmai és rövid történeti áttekintése*
  - *Köszönés, bemutatás, bemutatkozás*
  - *Megszólítás, társalgás, viselkedés egyes helyzetekben*
  - *Pontosság, telefon és telefonhasználat, dohányzás*
  - *Ajándék, ajándékozás, virág*
  - *Öltözködés*
  - *Ültetési rend*
  - *Rangsorolás*
  - *A vendéglátás protokollja*
  - *Az arab országok protokollja*
- 

### **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE**

Félévközi követelmények:

*A hallgatók az utolsó órán szóban beszámolnak a félév alatt megszerzett tudásukról. Egy szituációt és egy rövid kérdést kapnak, amit meg kell válaszolniuk.*

Foglalkozásokon való részvétel:

*Az előadások látogatása kötelező. Egy hiányzás megengedett.*

Értékelés:

*A félév során adott egyéni feladatok teljesítése és a szóbeli beszámoló alapján kapják a hallgatók az év végi osztályzatukat.*

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú ***kötelező*** tananyagok:

**Dr. Sille István: Illem, Etikett, Protokoll, KJK-Kerszöv Jogi és Üzleti Kiadó Kft., Budapest 2003**

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú ***ajánlott*** tananyagok:

**Ottlik Károly: Protokoll Viselkedéskultúra, Panoráma Kiadó, Budapest 2004**

**Görög Ibolya: Protokoll az életem, Athenaeum Kiadó, Budapest 2000**