

Tárgytematika

Kommunikáció és személyiségfejlesztés II.

LGB_EG029_2

Tárgyfelelős neve: Zborovján Ferencné

Félév: 2011/12/2

Beszámolási forma: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám: 0/0/0

Tárgy féléves óraszám: 6/0/0

OKTATÁS CÉLJA

A szakmai kommunikáció célja, az ápolók felkészítése a betegellátás során kialakuló speciális kommunikációs helyzetekre.

TANTÁRGY TARTALMA

1.) Köszönés, megszólítás

Ápoló – ápoló, ápoló – beteg, ápoló – hozzátartozók, ápoló – orvos, ápoló – technikai személyzet vonatkozásában

Gyakorlat: a beteg (kliens) érkezésétől a távozásáig

Szituációk közös feldolgozása

2.) Öltözködés, egyenruha

Jelvények, stigmák, ... másság”

Az ápolói egyenruha szerepe.

Gyakorlat: hallgatói tapasztalatok közös feldolgozása

Zárótéma: Foglalkozási jelvények. ... Cégér”

Feladat: ... Az én cégérem” elkészítése

3.) Közelség – távolság – érintés – testhelyzet – szemkontaktus

Verbalis – non verbalis közlések. Metakommunikáció

Gyakorlatok: egyéni, páros és kiscsoportos beosztásban

Zárótéma: ... Az emberi kapcsolatok alfája és ómegája”

5.) Ápolói szerepek. Ápolói stílusok. Diplomás ápoló – mint vezető

Gyakorlat: szerepek eljátszása egyéni és csoportos felosztásban

Zárótéma: ... A stílusom és én”

6.) Őszinteség és szabatosság, empátia, meghallgatás az ápoló munkában.

Őszinteség a betegjogi törvény tükrében

Őszinteséget befolyásoló tényezők

Gyakorlat: Önértékelési gyakorlat

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Beadandó dolgozat – megadott témakör alapján

KÖTELEZŐ IRODALOM

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **kötelező** tananyagok:

Az oktató által készített segédanyag

Az ismeretek elsajátításához felhasználható írott, vagy elektronikus formájú **ajánlott** tananyagok:

1.) Susan Smith: Kommunikáció az ápolásban

Medicina Kiadó Budapest 1996.

2.) Dr. Császár Piroska: Kommunikáció - interperszonális interakció az ápolásban

Pécs, 1994.