

## Tárgytematika

### Egészségügyi minőségmenedzsment

LGB\_EG020\_1

**Tárgyfelelős neve:** dr. Tamás László

**Félév:** 2012/13/1

**Beszámolási forma:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám:** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám:** 6/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA

Az általános humán ismeretekhez tartozó tantárgy az egészségügyi intézmények egy speciális alrendszerének, a minőségügyi rendszernek a szervezeti felépítésével, tevékenységi körével, az ellátásban játszott szerepével, feladataival ismerteti meg a hallgatókat.

A kurzus közelebbről meghatározott képzési céljai:

A kurzus végére a hallgatók képessé kell, hogy váljanak arra, hogy

- ismerjék és értsék az adatszolgáltatás minőségének jelentőségét, ismerjék a minőségügy alapadatait, és a származtatott mutatókat
  - megértsék és elsajátítsák a minőségellenőrzés és minőségbiztosítás fogalomrendszerét
  - alkalmazzák a minőségellenőrzési lehetőségeket a betegellátás folyamatában és eredményeiben
  - ismerjék és alkalmazzák a minőségfejlesztési technikákat
  - megértsék az indikátorok, protokollok és szakmai irányelv fejlesztés lényegét
  - aktívan tudjanak közreműködni standardok fejlesztésében
  - megismerjék az auditálás, akkreditáció és tanúsítás elvét, lényegét
  - szintetizálják a különböző minőségellenőrzési formákat és technikákat egy komplex minőségügyi rendszerben
- 

### TANTÁRGY TARTALMA

Az egészségügyi minőségbiztosítás alapjai

A minőségügy történeti áttekintése. Az egészségügyi minőségbiztosítás története. A minőségmenedzsment helye és szerepe az egészségügyben. A hazai minőségügy szereplői. A minőségüggyel kapcsolatos jogi szabályozás. Az egészségügyi minőségbiztosítás alapjai. Minőségügyi alapfogalmak értelmezése (minőség, minőség-ellenőrzés, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés, minőségügyi rendszer, kritérium, standard, protokoll, indikátor, audit,)

Az egészségügyi minőségbiztosítás alapjai

Minőségbiztosítás és minőségfejlesztés összehasonlítása. A minőség komponensei. Akkreditáció, tanúsítás, engedélyezés, audit.

Minőségügyi rendszerek

Minőségügyi rendszer kiépítése. A rendszerépítési folyamat illetve működő

rendszerek bemutatása (esettanulmányok). A kiépítés nehézségei, változásvezetési vonatkozások. A minőségmenedzsment alapelvei

Minőségügyi rendszerek

ISO, Akkreditációs standardok (KES), Joint Commission, Total Quality Management (TQM) — adaptációs illetve rendszerfejlesztési lehetőségek a gyógyítás, ápolás területén

A minőségmérés, minőségmenedzsment eszközei

Indikátorok, standardok, standardfejlesztés

Protokollok (eljárásleírások), szakmai irányelvek és fejlesztési módszerek

Indikátorok az ápolásban. Ápolási standardok, ápolási protokollok.

Minőségbiztosítási programok az ápolásban (betegtájékoztatás, betegmenedzsment, ápolási dokumentáció, decubitus, infekciókontroll)

Betegelégedettség szerepe a minőségügyben (módszerek, eredmények)

Minőségfejlesztési technikák

Brainstorming, hibakeresés, folyamatábra készítés, kérdőívfejlesztés, normatív csoporttechnika, diagramok. Minőségfejlesztő ápolói teamek szerepe, lehetőségei.

Rendszerező ismétlés

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Félévközi követelmények: -

Foglalkozásokon való részvétel:

Az óralátogatás nem kötelező, de az egyéb konzultációs lehetőségek nem helyettesítik az órán elhangzottakat. Zh, félévközi számonkérés nincs.

A félév során egy kötelező házi dolgozatot készítenek a hallgatók, melynek beadási határideje november 15. A dolgozat 2-4 oldalban egy gyakorlati minőségügyi feladatot mutat be.

Értékelés:

Követelmény: a félév végén írásbeli záróvizsga

A vizsgajegy összetevői

- A házi dolgozat határidőre történő leadása a vizsgázás előfeltétele
- A vizsga formája: írásbeli teszt vizsga.
- Témakörönként minimum 40 %-os elvárás. — 100 pont
- Az összesített pontszám alapján 49%-ig elégtelen, 50-62% elégsége, 63-75 % közepes, 76-88 % jó, 89 % fölött jeles.

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM

Az egészségügyi minőségbiztosítás alapjai — oktatási jegyzet (dr. Tamás László János)  
Gulácsi L.: Minőségmenedzsment az egészségügyben. Medicina, 2001.